

Traumatologisch zorgtraject spoedgevallendienst



Welkom op de spoedgevallendienst van het Jan Yperman Ziekenhuis.

De spoedgevallendienst heeft een 24-uurspermanentie. Dit betekent dat er dagelijks de klok rond een team van gespecialiseerde artsen, verpleegkundigen en ambulanciers klaarstaat voor de opvang, stabilisatie en behandeling van patiënten met een acuut probleem.

Aan de hand van deze informatiebrochure geven we jullie graag uitleg over de werking van de dienst. De spoedverpleegkundigen en artsen geven jullie graag nog bijkomende uitleg. Het spoedteam herkent u aan het lichtblauwe uniform en kan u oproepen via de rode knop op het beloproepsysteem van uw kamer.

Hoe lang moet ik wachten in de wachtzaal voor ik geholpen word?

Een eerste belangrijke principe dat we binnen de spoedopname hanteren is dat **levensbedreigende aandoeningen** worden voorgenomen op niet levensbedreigende aandoeningen. Hoe dringender de situatie, hoe sneller je wordt geholpen. Deze krijgen een code rood (urgentiegraad 1) of code oranje (urgentiegraad 2) van de triage verpleegkundige die de ernst inschat.

Patiënten die worden binnengebracht met een ziekenwagen, worden onmiddellijk op de spoed binnengelaten. Hierdoor kan de wachttijd in de wachtzaal verlengd worden.

Ik heb pijn, wat nu?

Pijn is een frequente reden waarvoor iemand naar de spoedgevallendienst komt. De pijn zal dan ook bevraagd worden aan de hand van een schaal, waarbij 0 geen pijn en 10 de ergste pijn ooit voorstelt. Indien u te veel pijn heeft zal u een snelwerkende pijnstiller krijgen. Dit kan **via de mond** (een pil), **via een inspuiting** in een spier of **via een infuus**. Vraag ernaar bij uw verzorgende verpleegkundige of arts indien u een (extra) pijnstiller wenst.

Ik ben gevallen, zou ik iets gebroken hebben?

Bij een val of een ongeval zal er op vraag van de spoedarts medische beeldvorming (Rx, CT scan, echo) noodzakelijk zijn. Hiervoor wordt u door ons naar de radiologieafdeling begeleid.

Jan Yperman Ziekenhuis
Briekestraat 12 • 8900 Ieper
www.yperman.net • 057 35 35 35
info@yperman.net •

Deze resultaten zijn pas definitief na goedkeuring van de dokter radioloog van wacht.

Na de beeldvorming wordt u begeleid naar de trauma care ruimte. Dit is een ruimte met zetels, afgeschermd door gordijnen. Indien de spoedarts het resultaat van het onderzoek heeft kunnen bekijken en indien nodig het advies van een orthopedist heeft gevraagd, zal u behandeld worden. U krijgt, afhankelijk van uw letsel, een steunverband of gips aangeboden.

Verder informatie kan u verkrijgen bij de spoedverpleegkundige of kan u terug vinden in de gipsbrochure.

Indien de breuk moet geopereerd worden, zullen de nodige preoperatieve onderzoeken gebeuren. Daarnaast zullen wij u vragen om de nodige documenten zorgvuldig in te vullen en terug te bezorgen aan uw verpleegkundige.

De preoperatieve voorbereidingen nemen ongeveer een uur in beslag.

Afhankelijk van uw ernst en de drukte op de spoed kunnen de wachttijden hiervoor oplopen.

Ik heb een wonde, wat nu?

De meeste snijwonden kunnen gehecht worden door de spoedarts. In sommige gevallen is er echter een advies nodig van de chirurg van wacht. Deze is niet continu aanwezig op de spoedgevallendienst, maar zal zich zo snel mogelijk vrij maken om u te verzorgen.

Verdere informatie kan u verkrijgen bij de spoedverpleegkundige of terug vinden in de wondzorgbrochure.

Hoe komt het dat de wachttijden oplopen?

Bij reanimaties, ziekenwagen en MUG oproepen kunnen wachttijden oplopen. Ook wanneer een groot aantal patiënten tegelijkertijd naar de spoedgevallendienst komen kan dit invloed hebben op de snelheid van zorg. Via het infoscherm in de wachtzaal zullen wij u hierover informeren.

Hoe komt het dat de wachttijden oplopen?

Bij reanimaties, ziekenwagen en MUG oproepen kunnen wachttijden oplopen. Ook wanneer een groot aantal patiënten tegelijkertijd naar de spoedgevallendienst komen kan dit invloed hebben op de snelheid van zorg. Via het infoscherm in de wachtzaal zullen wij u hierover informeren.

**Het spoedteam staat graag voor jullie beschikbaar
en geeft jullie de best optimale eerste zorgen!**