

Itinéraire clinique traumatologique au service des urgences



Bienvenue au service des urgences du Centre hospitalier Jan Yperman.

Le service des urgences assure une permanence 24 heures sur 24. Cela signifie qu'une équipe de médecins spécialisés, d'infirmiers et d'ambulanciers est présente en permanence pour accueillir, stabiliser et traiter les patients présentant un problème aigu.

Nous vous présentons le fonctionnement du service dans cette brochure d'information. Les infirmiers et médecins urgentistes peuvent également vous donner des explications supplémentaires. L'équipe d'urgence est reconnaissable à son uniforme bleu clair et vous pouvez l'appeler au moyen du bouton rouge du système d'appel de votre chambre.

Combien de temps devrai-je patienter dans la salle d'attente avant qu'on s'occupe de moi ?

Un premier principe important en vigueur aux urgences est que **les affections potentiellement mortelles** ont priorité sur les affections n'impliquant pas de risque vital. Plus la situation est urgente, plus vite on vous viendra en aide. Les cas urgents se voient attribuer un code rouge (degré d'urgence 1) ou orange (degré d'urgence 2) par l'infirmier de triage chargé d'estimer la gravité de la situation.

Les patients amenés en ambulance sont directement admis aux urgences. Cela peut prolonger le temps passé dans la salle d'attente.

J'ai mal...

La douleur constitue un motif fréquent incitant une personne à se rendre aux urgences. C'est pourquoi le niveau de douleur sera évalué à l'aide d'une échelle allant de « 0 » (aucune douleur) à « 10 » (la pire douleur jamais ressentie). Si vous souffrez trop, on vous administrera un antidouleur à action rapide. Ceci peut se faire **par la bouche** (un comprimé), **via une injection** dans un muscle ou **via une perfusion**. Si vous souhaitez un antidouleur (supplémentaire), demandez-le à l'infirmière ou au médecin.

Je suis tombé, me serais-je cassé quelque chose ?

En cas de chute ou d'accident, un examen d'imagerie médicale (RX, CT scan, écho) devra être effectué à la demande du médecin urgentiste.

Pour ce faire, nous vous accompagnerons au service de radiologie. Ces résultats ne sont définitifs qu'après approbation du médecin radiologue de garde.

Centre hospitalier Jan Yperman
Briekestraat 12 • 8900 Ieper
www.yperman.net • 057 35 35 35
info@yperman.net •     

Après les examens d'imagerie, vous serez conduit(e) à l'espace de soins de traumatologie.

Il s'agit d'un espace doté de sièges et protégé par des rideaux. Si le médecin urgentiste a eu la possibilité d'examiner les résultats de l'examen, et après avis éventuel d'un orthopédiste, vous serez alors traité(e).

En fonction de votre lésion, on posera un bandage de contention ou un plâtre.

Vous pourrez obtenir de plus amples informations auprès de l'infirmier/ère des urgences ou dans la brochure consacrée aux plâtres.

Si la fracture requiert une opération, les examens préopératoires nécessaires seront réalisés. Nous vous demanderons également de compléter soigneusement les documents nécessaires et de les remettre au personnel infirmier.

La préparation préopératoire dure environ une heure.

En fonction de la gravité de votre état et de l'affluence aux urgences, les temps d'attente peuvent se prolonger.

Je me suis blessé...

La plupart des coupures peuvent être suturées par le médecin urgentiste. Cependant, dans certains cas, l'avis du chirurgien de garde est nécessaire. Ce dernier n'est pas présent en permanence au service des urgences, mais il se libérera le plus rapidement possible afin de vous soigner.

Vous pourrez obtenir de plus amples informations auprès de l'infirmier/ère des urgences ou dans la brochure consacrée aux soins des plaies.

Comment se fait-il que les temps d'attente s'allongent ?

Les temps d'attente peuvent augmenter en cas de réanimations, d'arrivée d'ambulances et d'appel du SAMU. L'arrivée d'un grand nombre de patients en même temps au service des urgences peut également avoir une incidence sur la rapidité des soins. Nous vous tenons informés au moyen de l'écran d'information de la salle d'attente.

Comment se fait-il que les temps d'attente s'allongent ?

Les temps d'attente peuvent augmenter en cas de réanimations, d'arrivée d'ambulances et d'appel du SAMU. L'arrivée d'un grand nombre de patients en même temps au service des urgences peut également avoir une incidence sur la rapidité des soins. Nous vous tenons informés au moyen de l'écran d'information de la salle d'attente.

**L'équipe des urgences est à votre disposition
et veillera à vous prodiguer des premiers soins optimaux!**