

Pediatrisch zorgtraject spoedgevallendienst



Welkom op de spoedgevallendienst van het Jan Yperman Ziekenhuis.

De spoedgevallendienst heeft een 24-uurspermanentie. Dit betekent dat er dagelijks de klok rond een team van gespecialiseerde artsen, verpleegkundigen en ambulanciers klaarstaat voor de opvang, stabilisatie en behandeling van patiënten met een acuut probleem.

Aan de hand van deze informatiebrochure geven we jullie graag uitleg over de werking van de dienst. De spoedverpleegkundigen en artsen geven jullie graag nog bijkomende uitleg. Het spoedteam herkent u aan het lichtblauwe uniform en kan u oproepen via de rode knop op het beloproepsysteem van uw kamer.

Hoe lang moet ik wachten in de wachtzaal voor mijn kind geholpen word?

Een eerste belangrijke principe die we binnen de spoedopname hanteren is dat **levensbedreigende aandoeningen** worden voorgenomen op niet levensbedreigende aandoeningen. Hoe dringender de situatie, hoe sneller u wordt geholpen. Deze krijgen een code rood (urgentiegraad 1) of code oranje (urgentiegraad 2) van de triage verpleegkundige die de ernst inschat.

Patiënten die worden binnengebracht met een ziekenwagen, worden onmiddellijk op de spoed binnengelaten. Hierdoor kan de wachttijd in de wachtzaal verlengd worden.

Welke onderzoeken kunnen er gebeuren en hoeveel tijd nemen ze in beslag?

Uw kind heeft een medisch probleem waarvoor waarschijnlijk een aantal technische onderzoeken noodzakelijk zijn om de oorzaak van de klachten te vinden.

Mogelijks zal een **bloedafname** noodzakelijk zijn. De bloedstalen worden opgestuurd naar het labo. Het duurt een uur tot anderhalf uur vooraleer alle bloedresultaten bekend zijn.

In sommige gevallen zal gevraagd worden om wat **urine** op te vangen. Deze analyse neemt ongeveer een halfuur tot een uur in beslag.

Jan Yperman Ziekenhuis
Briekestraat 12 • 8900 Ieper
www.yperman.net • 057 35 35 35
info@yperman.net •     

Mogelijks is er (aanvullende) **medische beeldvorming** (rx, ct scan, echo) noodzakelijk. Hiervoor wordt uw kind door ons naar de radiologie begeleid. Indien u dit wenst, mag één van de ouders het kind hierbij begeleiden. Deze resultaten zijn pas definitief na goedkeuring van de dokter radioloog van wacht. Afhankelijk van uw ernst en de drukte op de spoed kunnen de wachttijden hiervoor oplopen.

De spoedarts staan samen met de spoedverpleegkundigen in voor de acute zorg indien zich abnormaliteiten van de resultaten voordoen.

De spoedarts zal pas na een tweetal uren alle resultaten kunnen bundelen en indien nodig de hulp inroepen van de kinderarts. Deze specialist is meestal aan het werk in het ziekenhuis en zal zich tussendoor vrijmaken (bv. tussen de consultaties) om voor uw kind te zorgen.

Indien mijn kind in het ziekenhuis moet blijven, wanneer kan hij/zij naar een kamer?

Wanneer de kinderarts beslist dat een opname wenselijk is, zal voor uw kind door de opnamedienst een kamer op de pediatrie gezocht worden. De gewenste kamerkeuze (bv. inslapende ouder) kan aangevraagd worden. Jullie kunnen pas naar de kamer vertrekken wanneer alle onderzoeken op de spoedgevallendienst afgerond zijn, alle resultaten voor de (kinder)arts bekend zijn en u de nodige (dringende) medicatie en hulp gekregen heeft. Zodra de kamer wordt vrijgegeven zal de spoedverpleegkundige jullie naar de kinderafdeling brengen.

Wanneer de kamer nog niet beschikbaar is (bv. vorige patiënt moet nog naar huis, kamer moet nog gepoetst worden) zullen wij uw kind verder op spoed verzorgen.

Wij begrijpen dat een verlengd verblijf op de spoedgevallen omwille van onbeschikbaarheid van de kamer zeer vervelend voor u is. Wij zorgen dan ook graag voor de continuïteit van uw zorg. Doordat er steeds nieuwe patiënten worden opgenomen op spoedgevallen, moeten wij onze prioriteiten herverdelen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Hoe komt het dat de wachttijden oplopen?

Bij reanimaties, ziekenwagen- en MUG-oproepen kunnen wachttijden oplopen. Ook wanneer een groot aantal patiënten tegelijkertijd naar de spoedgevallendienst komen kan dit invloed hebben op de snelheid van zorg. Via het infoscherm in de wachtzaal zullen wij u hierover informeren.

Om uw verblijf op de spoedopname zo aangenaam mogelijk te maken, kan naar eigen voorkeur gebruik gemaakt worden van de radio of televisie. De spoedverpleegkundige geeft u graag de nodige uitleg.

Het spoedteam staat graag voor jullie beschikbaar en geeft jullie de best optimale eerste zorgen!