

Itinéraire clinique pédiatrique au service des urgences



Jan Yperman Ziekenhuis

Bienvenue au service des urgences du Centre hospitalier Jan Yperman.

Le service des urgences assure une permanence 24 heures sur 24. Cela signifie qu'une équipe de médecins spécialisés, d'infirmiers et d'ambulanciers est présente en permanence pour accueillir, stabiliser et traiter les patients présentant un problème aigu.

Nous vous présentons le fonctionnement du service dans cette brochure d'information. Les infirmiers et médecins urgentistes peuvent également vous donner des explications supplémentaires. L'équipe d'urgence est reconnaissable à son uniforme bleu clair et vous pouvez l'appeler au moyen du bouton rouge du système d'appel de votre chambre.

Combien de temps devrai-je patienter dans la salle d'attente avant qu'on s'occupe de mon enfant ?

Un premier principe important en vigueur aux urgences est que **les affections potentiellement mortelles** ont priorité sur les affections n'impliquant pas de risque vital. Plus la situation est urgente, plus vite on vous viendra en aide. Les cas urgents se voient attribuer un code rouge (degré d'urgence 1) ou orange (degré d'urgence 2) par l'infirmier de triage chargé d'estimer la gravité de la situation.

Les patients amenés en ambulance sont directement admis aux urgences. Cela peut prolonger le temps passé dans la salle d'attente.

Quels sont les examens qui peuvent être réalisés, et combien de temps prennent-ils ?

Votre enfant a un problème médical qui nécessite probablement un certain nombre d'examens techniques afin d'identifier la cause des symptômes.

Il est possible qu'une **prise de sang** soit nécessaire. Les échantillons sanguins sont ensuite envoyés au laboratoire. Il faut entre une heure et une heure et demie pour que tous les résultats sanguins soient connus.

Dans certains cas, on demandera un échantillon **d'urine**. Cette analyse prend une demi-heure à une heure.

Centre hospitalier Jan Yperman
Briekestraat 12 • 8900 Ieper
www.yperman.net • 057 35 35 35
info@yperman.net •     

Il se peut que des **examens d'imagerie médicale** complémentaires (RX, CT scan, écho) soient nécessaires.

Pour cela, nous accompagnerons votre enfant au service de radiologie. Si vous le souhaitez, un des parents peut également accompagner l'enfant. Ces résultats ne sont définitifs qu'après approbation du médecin radiologue de garde.

En fonction de la gravité de l'état de votre enfant et de l'affluence aux urgences, les temps d'attente peuvent se prolonger.

Le médecin urgentiste assure les soins aigus avec les infirmiers urgentistes si les résultats indiquent des anomalies.

Le médecin urgentiste ne pourra rassembler tous les résultats qu'après deux heures environ et, le cas échéant, il demandera l'aide du pédiatre. Ce spécialiste est généralement présent dans l'hôpital et il se libérera (p. ex. entre ses consultations) pour s'occuper de votre enfant.

Si mon enfant doit être hospitalisé, quand pourra-t-il aller dans une chambre ?

Si le pédiatre décide qu'une hospitalisation est souhaitable, le service des admissions cherchera une chambre dans le service de pédiatrie pour votre enfant. On pourra vous demander quel type de chambre vous souhaitez (p.ex. avec un lit pour le parent). Vous ne pourrez vous rendre dans la chambre que lorsque tous les examens au service des urgences sont terminés, que le médecin (pédiatre) a pris connaissance de tous les résultats et que votre enfant a reçu l'aide et les médicaments (urgents) requis. Dès que la chambre sera libérée, l'infirmier urgentiste vous conduira dans le service de pédiatrie.

Si la chambre n'est pas encore disponible (p.ex. le patient précédent n'est pas encore parti, la chambre doit encore être nettoyée), nous continuerons à soigner votre enfant aux urgences.

Nous comprenons qu'un séjour prolongé aux urgences en raison de l'indisponibilité de la chambre est une situation très inconfortable pour vous, mais nous y assurons la continuité des soins. Étant donné que de nouveaux patients sont en permanence admis aux urgences, nous devons alors redéfinir nos priorités. Nous vous demandons de faire preuve de compréhension à ce sujet.

Comment se fait-il que les temps d'attente s'allongent ?

Les temps d'attente peuvent augmenter en cas de réanimations, d'arrivée d'ambulances et d'appel du SAMU. L'arrivée d'un grand nombre de patients en même temps au service des urgences peut également avoir une incidence sur la rapidité des soins. Nous vous tenons informés au moyen de l'écran d'information de la salle d'attente.

Pour que votre séjour aux urgences soit le plus agréable possible, vous pourrez profiter de la radio ou de la télévision. Le personnel infirmier vous donnera les explications nécessaires.

L'équipe des urgences est à votre disposition et veillera à vous prodiguer des premiers soins optimaux!