

## Service d'accompagnement des patients

---

Outre les soins médicaux et infirmiers, le Centre hospitalier Jan Yperman prête attention à vos besoins sociaux, psychiques et spirituels. L'équipe d'accompagnement des patients assume cette fonction de conseil et soutien psychosocial.

L'équipe compte un service social, un service psychologique et un service pastoral. Ces services collaborent au sein de plusieurs équipes pluridisciplinaires et se trouvent sur la **route 94**.

### Service social

Selon le service infirmier dans lequel vous êtes hospitalisé(e), l'offre du service social diffère. Vous pouvez vous adresser au personnel du service social notamment pour les points suivants :

- arrangement en matière de sortie (aide-ménagère, aide familiale, soins à domicile, sage-femme ...)
- si un retour à domicile n'est pas possible immédiatement, le service peut aider à trouver une solution (maison de convalescence, centre de court séjour, maison de repos et de soins, ...)
- conseils et informations
- renvoi vers un service spécialisé (CPAS, CAW, mutualité, ...)
- rendez-vous et informations en matière de transport des malades

Vous pouvez contacter le service social via l'infirmier/ère en chef du service ou au numéro général **057 35 35 35**

### Service psychologique



Outre le travail d'équipe au sein des équipes pluridisciplinaires, le médecin traitant ou le/la patient(e) lui/elle-même peut demander l'aide d'un psychologue.

Vous pouvez contacter le service psychologique via l'infirmier/ère en chef du

service, votre médecin, ou via le numéro général du service **057 35 67 20**.

En fonction du département dans lequel vous séjournez, le service est gratuit ou payant.

### Centre de crise

Le centre de crise est une équipe de soins psychosociaux présente jour et nuit pour accompagner le/la patient(e) et/ou sa famille et ses proches lors d'une situation critique, inattendue, dangereuse ou engageant son pronostic vital.

Vous ne pouvez pas faire appel vous-même à ce service. Le service des urgences ou le service des soins intensifs détermine quand ce service intervient.

### POST

POST, le service de soutien psycho-oncologique, prend en charge l'accompagnement des patients oncologiques, tant dans le cadre d'une consultation ambulatoire que lors d'une admission (en hôpital de jour).

*Selon la pathologie, une équipe spécialisée est prête à vous accompagner, vous en tant que patient(e) mais aussi vos proches, tout au long du traitement. Chaque équipe se compose d'infirmiers/ères, de psychologues et de collaborateurs du service social et du service pastoral.*

CLINIQUE DU SEIN  
ET CLINIQUE PELVIENNE  
**057 35 67 30**  
ÉQUIPE DE SOUTIEN  
HÉMATOLOGIQUE  
**057 35 67 35**  
LOTUS –  
ÉQUIPE DE SOUTIEN  
POUR LES TUMEURS PULMONAIRES  
**057 35 67 36**

ÉQUIPE DE SOUTIEN  
ONCOLOGIQUE  
**057 35 67 46**  
DIO –  
DIGESTIEVE ONCOLOGIE  
**057 35 67 36**  
LIAISON PSYCHIATRIE  
**057 35 67 26**  
LA CLINIQUE DU DOULEUR  
**057 35 61 20**



de **KLIMOP**

*Nous avons spécialement pensé aux (petits-)enfants des patients dans l'espace d'accompagnement « De klimop ». Vous trouverez De klimop via **la route 55**.*

## **PST**

*Le PST ou Équipe de soutien soins palliatifs du Centre hospitalier Jan Yperman est une équipe pluridisciplinaire se composant d'un coordinateur, d'un médecin, d'un(e) infirmier/ère, d'un psychologue, d'un travailleur social et d'un pasteur. Le PST accorde davantage d'attention aux soins de confort au sein et en-dehors de l'hôpital, à un conseil professionnel en matière d'analgésie, à apporter une réponse aux questions existentielles, à la mise en place d'un équilibre de vie, à offrir un soutien dans les moments difficiles, à (re)trouver l'apaisement au milieu de périodes d'espoir et de désespoir, etc. Chaque service infirmier compte un(e) infirmier/ère de référence en soins palliatifs. L'équipe de soutien en soins palliatifs est responsable de la formation et de l'accompagnement de ce groupe d'infirmiers.*

**057 35 67 46**

## **Service pastoral**

*Une maladie et une hospitalisation incitent souvent à la réflexion. Des questions surgissent quant au sens de la vie. La conception propre de la vie peut être remise en question ou précisément être une source de réconfort. Le pasteur offre la possibilité, en toute franchise et dans le respect, d'en discuter et de se faire ensemble une opinion, et de trouver un soutien adéquat. Vous pouvez également vous adresser au pasteur en vue d'un rituel ou d'une prière.*

*Chaque semaine, nous proposons les célébrations suivantes:  
(ces célébrations peuvent également être suivies à la télévision : canal 1  
- lundi, mardi, jeudi et vendredi : célébration de la messe à la chapelle (route 16) à **17 h**.  
- mercredi : moment de prière à la chapelle (route 16) à **9 h**.  
- samedi : célébration de la messe dans l'espace de silence (route 34) à **17 h**.*

*Pendant le week-end, des bénévoles viennent vous demander si vous souhaitez recevoir la communion le dimanche ou tous les jours.*

*Vous pouvez contacter le service pastoral via l'infirmier/ère en chef du service ou au numéro **057 35 66 44**.*

*Si vous souhaitez parler à quelqu'un de votre propre confession religieuse, nous vous aiderons à entrer en contact avec cette personne.*