

SERVICE SOCIAL

NATURE DU SERVICE ?

Le service social assume l'accompagnement **psychosocial, financier, juridique** et **administratif** des **patients** et de leur **entourage dans le contexte de l'hôpital**.

Nous sommes en mesure de vous offrir un soutien en cas de questions et de demandes en tous genres en rapport avec votre hospitalisation ou votre traitement au sein de l'Hôpital Jan Yperman.

Le service d'accompagnement des patients favorise les soins multidisciplinaires sur mesure aux patients et aide leur entourage. De plus, il peut trancher certains conflits entre divers acteurs (internes et externes) et certains problèmes particuliers.



QUI SOMMES-NOUS ?

Sabine Anseeuw	057/35 66 63
Emmely Caenepeel	057/35 66 68
Frédérique Capelle	057/35 66 77
Johan Maerten	057/35 66 60
Mieke Staelens	057/35 66 64
Flore Colpaert	057/35 66 72
Sanne Michiels	057/35 66 65
Lisa Lowagie	057/35 66 61
Louise Stubbe	057/35 66 70
Elisa Landtsheere	057/35 69 21
Pascal Vaneygen	057/35 66 62
Evy Deroo	057/35 66 67

sabine.ansseeuw@yperman.net
emmely.caenepeel@yperman.net
frederique.capelle@yperman.net
joan.maerten@yperman.net
mieke.staelens@yperman.net
flore.colpaert@yperman.net
sanne.michiels@yperman.net
lisa.lowagie@yperman.net
louise.stubbe@yperman.net
elisa.landtsheere@yperman.net
pascal.vanetgen@yperman.net
evy.deroo@yperman.net

POUR QUELS MOTIFS POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER ?

Accompagnement et soutien psychosocial

- Entretiens, individuels ou non
- Soutien émotionnel en cas de perte, de mauvaises nouvelles, etc.
- Soutien relationnel
- Renvoi vers d'autres services pour un accompagnement de longue durée
- Renvoi vers d'autres services pour un accompagnement spécifique

Tâches financières, sociales, juridiques et administratives ; accompagnement matériel

- Avantages sociaux sur mesure
- Aide financière sur mesure
- Rôle d'intermédiaire pour obtenir certaines attestations, demandes, etc.
- Renvoi adapté vers d'autres services situés en dehors de l'hôpital

Informations et avis concernant certaines installations et services

- Organisation de soins à domicile
- Assurer la liaison avec d'autres hôpitaux, maisons de repos, centres de réadaptation, centres d'accueil
- Renvois et guidage

Nous entretenons une étroite collaboration avec les services suivants :

- Centres de soins résidentiels
- Centres de soins de jour
- Services de soins infirmiers à domicile
- Services d'aide / de nettoyage à domicile
- Services de repas chauds
- Mutuelles
- CPAS
- Sociétés de logement social
- Service-flats (Résidence de soins et services)
- médecins généralistes
- Centres de réadaptation, de convalescence
- Services de prêt
- Hôpitaux (généralistes, psychiatriques)
- Fondation contre le Cancer
- Services de transport
- Services de soutien aux enfants et à leur famille
- Protection de la jeunesse
- Aide aux victimes
- Services de police, équipes de soins, réseau anticrise de la région d'Ypres
- ...