




Privacyreglement voor patiënten

Jan Yperman Ziekenhuis • Briekestraat 12 • 8900 Ieper •
www.yperman.net • 057 35 70 34
dpo@yperman.net • 

1 Jouw privacy beschermen we samen

1.1 Het JYZ waakt over je privacy

In het Jan Yperman Ziekenhuis verwerken we persoonsgegevens om je een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen aanbieden. We stellen hierbij alles in het werk om de privacy van patiënten, familieleden, bezoekers, zorgverleners, artsen en medewerkers te respecteren.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), beter bekend als de General Data Protection Regulation (GDPR), regelt de bescherming van je persoonsgegevens en legt een aantal basisregels vast waaraan we ons in het ziekenhuis moeten houden:

- We lichten duidelijk en transparant toe waarvoor we je persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.
- We (her-)gebruiken je gegevens alleen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld.
- We bewaren alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.
- We streven ernaar je gegevens nauwkeurig en correct te verwerken.
- We bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk.
- We nemen de nodige veiligheidsmaatregelen zodat je gegevens worden beschermd tegen toegang voor onbevoegden, verlies en vernietiging.

In overeenstemming met de wetgeving rond de bescherming van persoonsgegevens hebben we een privacyreglement opgesteld. Dit beschrijft hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken en welke rechten je als patiënt hebt in verband met de bescherming van je persoonsgegevens.

1.2 Hoe beschermen we je persoonsgegevens?

De wet verplicht ons de nodige veiligheidsmaatregelen te nemen. Zo vermijden we het verlies, het onrechtmatig gebruik en de wijziging van persoonlijke gegevens. Met externe partijen die in opdracht van het Jan Yperman Ziekenhuis je gezondheidsgegevens verwerken, maken we contractuele afspraken.

Mocht er toch iets fout gaan met de bescherming van je persoonsgegevens en er ontstaat een datalek, dan meldt het Jan Yperman Ziekenhuis dit bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Als het datalek mogelijke negatieve gevolgen kan hebben voor je persoonlijke levenssfeer dan informeren we je zo snel mogelijk.

1.3 Welke persoonsgegevens verwerkt het JYZ?

De binnen ons ziekenhuis verwerkte persoonsgegevens van patiënten zijn o.a.:

Categorie van persoonsgegevens	Persoonsgegevens
Identificatiegegevens	Voor- en familienaam
	Geboortedatum en leeftijd
	Rijksregisternummer, INSZ -nummer en patiëntnummer
	Nationaliteit en taal
	Geslacht
	Contactgegevens: adres, e-mailadres, telefoonnummer
Financiële gegevens	Rekeningnummer
Sociale gegevens	Gezinssituatie, specifieke noden
Gegevens van bewindvoerder/ familieleden	Eventuele contactgegevens van een vertrouwenspersoon
Ziekenfonds- en verzekeringsgegevens	Naam ziekenfonds, nummer ziekenfonds
Beeldopnamen	Foto (pasfoto na inlezen identiteitskaart)
	Beeldopnamen bewakingscamera's of observatiecamera's op de afdeling
Gezondheidsgegevens	Alle gegevens rond de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijk persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven
Genetische gegevens	DNA-gegevens
Biometrische gegevens	Gezichtsafbeelding, iris, data uit zorgapps en <i>wearables</i>
Cookies	Essentiële, functionele, voorkeur, sociale (zie afzonderlijke cookieverklaring op de website)

1.4 Waarvoor verwerkt het JYZ je persoonsgegevens?

Het JYZ verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Patiëntenadministratie:**

Het JYZ heeft bij je opname je naam, adres, rijksregisternummer, enzovoort nodig om je te kunnen identificeren en contacteren.

Daarnaast worden financiële en sociale gegevens verwerkt die nodig zijn voor de facturatie (bijvoorbeeld het lidmaatschap van het ziekenfonds, maar ook het feit dat je onder voorlopige bewindvoering werd geplaatst) en om je een goed advies te kunnen geven in het kader van je financiële en sociale situatie.

- **Zorgverlening:**

De hoofdreden voor de verwerking van je persoonsgegevens in het ziekenhuis is de zorgverlening. In de regelgeving is voorzien dat deze verwerkingen toegelaten zijn zonder je uitdrukkelijke toestemming. In het kader van de zorgverlening worden verschillende gegevens binnen het ziekenhuis verwerkt voor:

- **Patiëntenzorg:**

Het verrichten van preventieve geneeskunde of het stellen van een medische diagnose en het verstrekken van medische, paramedische en verpleegkundige zorg of behandelingen in jouw belang als patiënt.

Of je bijvoorbeeld een vertegenwoordiger of een vertrouwenspersoon hebt aangesteld, of je een (positieve of negatieve) wilsverklaring hebt, enzovoort zijn gegevens die belangrijk zijn voor de artsen en medewerkers van het JYZ in het kader van je zorgverlening.

- ***Patiëntenregistratie:***

Het registreren van medische gegevens en verblijfsgegevens van patiënten voor interne door de overheid opgelegde doeleinden, en voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden.

- ***Geneesmiddelenbeheer:***

Verwerkingen rond het voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen.

- ***Intern kwaliteitsonderzoek en statistische doeleinden***

Het JYZ wil zijn werking continu verbeteren. Hiervoor hebben we ook nood aan je medische en paramedische gegevens. Na elke opname wordt een tevredenheidsbevraging verstuurd via e-mail.

Door je gegevens te registreren kunnen we de zorgkwaliteit nog verbeteren.

- ***Preventie, screening en vroegtijdige detectie van diabetes***

Het JYZ werkt mee aan de preventie, screening en vroegtijdige detectie van diabetes

mellitus type 2, wereldwijd een van de snelst groeiende gezondheidsproblemen.

Wanneer tijdens je opname een afwijkende (te hoge of te lage) suikerwaarde wordt vastgesteld, zal dit automatisch bekeken worden door ons diabetesteam.

- ***Orgaandonatie:***

Het verwerken van persoonsgegevens in het kader van het KB van 10 november 2012 rond de lokale donorcoördinatie.

- ***Klachtenbehandeling, bemiddeling bij geschillen en afhandeling van vragen***

Dit kadert binnen de werking van onze ombudsdienst die je gegevens en die van jouw vertrouwenspersonen zal registreren om te kunnen bemiddelen bij je klacht(en) over de zorgverlening in het ziekenhuis.

- ***Wetenschappelijk en klinisch onderzoek:***

We verzamelen deze gegevens met het oog op het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek en klinische studies, om zo nieuwe kennis te vergaren over een ziekte en/of behandeling.

Voor bepaalde onderzoeken gebruiken we alleen de gegevens die al beschikbaar zijn naar aanleiding van je behandeling in het ziekenhuis. Je gegevens werden in dat geval verzameld wegens patiëntenzorg en worden vervolgens verder gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

In andere gevallen, zoals bij klinische studies, hebben we voor de uitvoering van de studie meer informatie nodig dan wat er al in je patiëntendossier beschikbaar is. We verzamelen dan je gegevens op grond van je uitdrukkelijke toestemming en deelname aan de klinische studie. Voor elke studie verduidelijken we in het doel in de documenten die aan de (kandidaat-)deelnemers worden bezorgd.

- ***Medical audit***

Als de hoofdarts meent dat de goede gang van zaken rond het risicobeheer en de veiligheid van de patiënten in het medisch departement in gevaar komt, neemt hij de nodige maatregelen tot de organisatie van een gerichte medical audit. Hij brengt de medische raad en de algemeen directeur op de hoogte van zijn voornemen en van de aanleiding ertoe.

- **Rechten van verdediging van de beroepsbeoefenaar**

Een arts heeft het recht om gezondheidsgegevens uit het patiëntendossier te raadplegen in het kader van de verdediging bij een rechtsvordering en in het kader van de voorbereiding van een expertise. Dit kan alleen als er een therapeutische relatie was met de patiënt. Opzoekingen moeten steeds toereikend, terzake dienend en niet meer dan nodig zijn.

- **Bescherming van de veiligheid van personen en goederen**

Mensen die ziek of behoeftig zijn, vinden in ons ziekenhuis een rustige omgeving om te herstellen. Het is belangrijk om hun veiligheid, maar ook die van bezoekers, ziekenhuismedewerkers en van materieel te garanderen. Onze interne bewakingsdienst maakt hiervoor onder andere gebruik van bewakingscamera's die voldoen aan de voorschriften van de camerawet.

De bewakingscamera's bevinden zich zowel op voor het publiek toegankelijke besloten plaatsen als op niet voor het publiek toegankelijke besloten plaatsen. Het reglementair pictogram aan de ingang van onze bewaakte plaats maakt je attent dat er wordt gefilmd.

Het JYZ bewaart de beelden maximaal 30 dagen. Het recht op toegang tot de beelden wordt geregeld door de camerawet en door de GDPR (General Data Protection Regulation).

Deze beelden worden in principe niet met anderen gedeeld. Alleen als het noodzakelijk is in het geval van een risico of een gevaar, worden de beelden overgemaakt aan het gerecht en de politiediensten. Dit uiteraard enkel wanneer de beelden ook daadwerkelijk worden bewaard.

- **Informatieverstrekking:**

Het verwerken van persoonsgegevens met het oog op het informeren van patiënten via een nieuwsbrief, enquêtes, ...

1.5 Wie heeft toegang tot je gegevens?

Jouw privacy waarborgen, daar staan we garant voor. Ziekte gaat vaak gepaard met gevoelige informatie, die je misschien niet wenst te delen met andere zorgverleners binnen of buiten het ziekenhuis.

Binnen het ziekenhuis worden je medische gegevens opgenomen in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Het ziekenhuis werkt hiervoor samen met het UZ Leuven. Deze samenwerking houdt in dat verslagen en resultaten zichtbaar zijn voor andere zorgverleners **die met jou een zorgrelatie** hebben.

Het patiëntendossier kan (gedeeltelijk) worden geraadpleegd door de medewerkers van het ziekenhuis **voor wie inzage noodzakelijk is** om je de nodige zorg te kunnen bieden.

- De **hoofdarts** in het kader van zijn wettelijke bevoegdheden.

- De (zelfstandige) **artsen** voor de patiënten in de medische diensten of afdelingen waar zij werkzaam zijn.
- De **medewerkers en zelfstandige beroepsbeoefenaars verbonden aan de verschillende verpleegkundige en paramedische diensten, inclusief de diensthoofden, gekaderd binnen hun functie.**
- De **medewerkers verbonden aan de keuken** (incl. dieetkeuken) staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op een geïndividualiseerde maaltijddistributie.
- De **medewerkers van de verschillende medische secretariaten** staan in voor het verwerken van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op de afhandeling van de medische administratie.
- De **medewerkers van de dienst opname, administratie en facturatie** staan in voor het uitvoeren, bewaren, opzoeken en technisch verwerken van persoonsgegevens van patiënten met het oog op de facturatie.
- De **medewerkers van ondersteunende diensten, zoals de dienst informatica** staan in voor de technische verwerking van de persoonsgegevens tot geanonimiseerde gegevens, zowel met het oog op de door de overheid opgelegde doeleinden als met het oog op interne onderzoeks- en beleidsdoeleinden en voor de verwerking van de persoonsgegevens met het oog op de administratieve ondersteuning van deze doeleinden.
- De medewerkers verbonden aan de diensten **patiëntenbegeleiding** met het oog op de opvolging binnen de sociale, psychologische, palliatieve en pastorale dienst.
- De **medewerkers van de ombudsdienst** in het kader van je klacht(en) als patiënt.
- De medewerkers verbonden aan de **apotheek** met het oog op de geneesmiddelendistributie.
- De **informatieveiligheidsconsulent** en de **functionaris voor gegevensbescherming** voor zover dit noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van hun opdracht.

Wie niet betrokken is bij je behandeling, heeft geen toegang tot je dossier. Het gaat hierbij om zorgverleners binnen het Jan Yperman Ziekenhuis, maar ook zorgverleners van andere ziekenhuizen die met hetzelfde elektronisch patiëntendossier werken. Verslagen opgemaakt in het kader van een behandeling bij een psychiater of psycholoog vormen hierop een uitzondering. Deze verslagen kunnen wel worden afgeschermd voor andere disciplines binnen het ziekenhuis.



Alle artsen en medewerkers van het ziekenhuis die voor de uitvoering van hun taken toegang nodig hebben tot persoonsgegevens van patiënten hebben zich ertoe verbonden om bij het verwerken en het raadplegen van de patiëntenbestanden de bepalingen van dit privacyreglement en de relevante wetgeving te eerbiedigen. Ze houden zich ook aan hun beroepsgeheim of aan een gelijkwaardige statutaire of contractuele discretieplicht.

1.6 Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

1.6.1 Doorgifte van persoonsgegevens

Soms is het noodzakelijk dat jouw persoonsgegevens aan andere instanties of zorginstellingen worden overgemaakt, uiteraard steeds in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Bepaalde informatie wordt bijvoorbeeld gedeeld met:

- verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of in overeenstemming met de wet of met toestemming van de patiënt.
- het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) voor zover opgelegd door of in overeenstemming met de wet of met toestemming van de patiënt.
- betrokken patiënten of hun vertegenwoordigers binnen de grenzen van wat is bepaald binnen de wet van 22 augustus 2002 rond de rechten van de patiënt.
- overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn.
- externe behandelende zorgverstrekkers van de patiënt in het kader van de patiëntenzorg.
- externe zorgverleners en labo's in het kader van een tweede opinie.
- andere instanties, voor zover opgelegd door of in overeenstemming met de wet of met toestemming van de patiënt.
- de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van het ziekenhuis of van de beroepsbeoefenaar aangesteld door het ziekenhuis, zonder toestemming van de patiënt, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de verdediging van een recht in rechte of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als de doorgifte van jouw persoonsgegevens betekent dat je persoonsgegevens worden overgemaakt aan een land buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie, dan zul je als patiënt bijkomende informatie ontvangen over de gevolgen van deze overdracht voor de veiligheid van je persoonsgegevens.

Buiten de hierboven vermelde gevallen kunnen alleen anonieme gegevens worden uitgewisseld met andere personen en instanties.

1.6.2 *Het JYZ doet voor de verwerking van je persoonsgegevens soms een beroep op derde partijen*

Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens doet het JYZ een beroep op verschillende verwerkers. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van het JYZ de gegevens verwerken. Belangrijk is dat het JYZ concrete maatregelen neemt om jouw gegevens te beveiligen. Meer bepaald moeten ook de externe verwerkers strikte regels volgen en zullen ze:

- alleen over de gegevens beschikken die zij nodig hebben om hun opdracht(en) uit te voeren.
- zich ten opzichte van het JYZ contractueel engageren om de gegevens veilig en vertrouwelijk te verwerken en alleen te gebruiken voor de uitvoering van hun opdracht(en).

Het JYZ kan niet aansprakelijk worden gesteld als er zich bij die verwerkers, ondanks de genomen maatregelen, toch incidenten zouden voordoen.

1.7 Jouw privacyrechten

1.7.1 Je rechten kun je laten gelden via de ombudsdienst of de DPO

Voor de uitoefening van jouw rechten of bij eventuele klachten rond je privacy of de verwerking van je persoonsgegevens kun je steeds terecht bij de ombudsdienst van het JYZ via ombudsdienst@yperman.net of ombudsdienst JYZ, Briekestraat 12, 8900 Ieper.

Als je vragen of opmerkingen hebt rond de verwerking van persoonsgegevens in het JYZ kun je terecht bij de Data Protection Officer (DPO) per brief of via een mail naar dpo@yperman.net.

Het indienen van een aanvraag betekent niet automatisch dat jouw recht kan ingewilligd worden. Deze rechten kunnen beperkt worden door specifieke regelgeving zoals de wet op de patiëntenrechten.

1.7.2 Recht op informatie

Via dit privacyreglement word je als patiënt geïnformeerd over de verwerking van je persoonsgegevens en de rechtsgrond voor deze verwerking. Een exemplaar van dit privacyreglement vind je op onze website www.yperman.net.

Wanneer het JYZ jouw persoonsgegevens ook op een andere manier wil verwerken dan deze vermeld in dit privacyreglement, is dat alleen mogelijk mits jouw geïnformeerde toestemming.

Je hebt ook recht om te weten welke personen jouw persoonsgegevens hebben geraadpleegd. Je kunt hiervoor een verzoek richten tot de ombudsdienst. Er zal vervolgens worden nagegaan welke personen binnen het ziekenhuis jouw persoonsgegevens hebben geraadpleegd.

Om ook de privacy van onze artsen en medewerkers te beschermen, zullen niet de gegevens van alle personen die jouw persoonsgegevens hebben geraadpleegd aan je worden meegedeeld. Je zult wel de namen ontvangen van de personen die niet gerechtigd waren om inzage te nemen in je persoonsgegevens.

1.7.3 Recht op inzage of afschrift

• Inzage in jouw persoonsgegevens (GDPR)

Als het JYZ persoonsgegevens van je verwerkt, heb je recht op de volgende informatie: welke persoonsgegevens we van jou verwerken, waarom we deze gegevens verwerken (doeleinden), de bron van deze persoonsgegevens als deze niet bij jou werden ingezameld, de categorieën van ontvangers, hoelang we deze gegevens bijhouden, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming en wat jouw rechten zijn rond je persoonsgegevens. Dit verzoek zal behandeld worden door de DPO van het JYZ.

Het JYZ gaat bij elke vraag eerst het wettelijk kader na. Als we je aanvraag niet kunnen behandelen of uitvoeren, krijg je een gemotiveerd antwoord, binnen de wettelijke termijn van 1 maand of in het geval van een complexe vraag 3 maanden.

Als je, na contactname met de DPO, vindt dat de bepalingen van dit privacyreglement niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen hebt over de bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer, kun je je rechtstreeks wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

• Inzage in jouw patiëntendossier (wet op de patiëntenrechten)

Je kunt via de ombudsdienst vragen om rechtstreeks je patiëntendossier (EPD) in te zien. Vanaf de ontvangst van dit verzoek heeft het JYZ of de arts 15 dagen tijd om het dossier

voor te leggen, met uitzondering van de persoonlijke notities van de arts (aantekeningen die voor derden verborgen zijn, die bestemd zijn voor persoonlijk gebruik van de beroepsbeoefenaar en die voor de kwaliteit van de zorgen van geen belang zijn) en de gegevens die betrekking hebben op derden (zoals identiteitsgegevens van naasten die informatie hebben toevertrouwd zonder medeweten van de patiënt). Je kunt onder dezelfde voorwaarden ook een afschrift uit je patiëntendossier vragen.

Het EPD heeft als voordeel dat je als patiënt je gegevens ook digitaal kunt raadplegen. Via MyNexuzHealth is het mogelijk beveiligd in te loggen in je patiëntendossier. Let op, enkel verslagen van na juli 2019 zijn digitaal beschikbaar. Oudere verslagen kun je via de ombudsdienst aanvragen.

Naast MyNexuzHealth bestaan er nog andere beveiligde online samenwerkingsplatformen, zoals Cozo. Deze maken deel uit van het nationale e-healthplatform dat je als patiënt kunt raadplegen via mijngezondheid.be.

Deze uitwisseling van gezondheidsgegevens kan alleen als je vooraf jouw geïnformeerde toestemming tot gegevensdeling hebt gegeven. Dit gebeurt aan de inschrijvingsbalie van het ziekenhuis of op mijngezondheid.be.

Wens je jouw voorkeur rond het delen van je gezondheidsgegevens te wijzigen dan kan dit via het blokje 'toegangsbeheer' op mijngezondheid.be of aan de onthaalbalie van het ziekenhuis.

Heb je je toestemming gegeven, maar wil je toch een bepaald verslag afschermen, dan kun je dit bespreken met je behandelende arts, of hiervoor de ombudsdienst contacteren.

1.7.4 Recht om zorgverstrekkers uit te sluiten van toegang tot je medisch dossier

Je kunt ervoor kiezen om specifieke zorgverleners, ongeacht of er een therapeutische relatie met je bestaat of bestaan heeft, de toegang tot je dossier te ontzeggen (bijvoorbeeld wanneer je ex-partner een zorgverlener is).

Hierdoor mag de zorgverlener in principe op geen enkele manier nog toegang krijgen tot je patiëntendossier. De zorgverlener wordt niet verwittigd op het moment dat je hem of haar uitsluit. Pas wanneer de zorgverlener het patiëntendossier wil openen, zal een melding verschijnen om de zorgverlener te informeren over de uitsluiting.

Om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te bewaken, is het mogelijk een uitsluiting tijdelijk te doorbreken, bijvoorbeeld als de zorgverlener van wacht is op de spoeddienst en dringende medische zorg moet verlenen. Een tijdelijke doorbreking geeft de zorgverlener maar 24 uur toegang tot je dossier. De zorgverlener moet deze tijdelijke doorbreking motiveren en je zult hiervan een melding krijgen.

Een formulier om een zorgverlener uit te sluiten van toegang tot je medisch dossier kun je aanvragen bij de DPO op dpo@yperman.net.

1.7.5 Recht op verbetering

Als je vaststelt dat de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist of onvolledig zijn (bv. contactgegevens), kun je een aanvraag indienen om de gegevens aan te passen of aan te vullen. Let op: het recht op verbetering is alleen van toepassing op de gegevens die door jou werden aangeleverd en kan niet ingeroepen worden als je niet akkoord gaat met een inhoudelijke beoordeling door de arts.

1.7.6 Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)

Het recht op gegevenswissing geldt alleen voor gegevens die niet langer door het ziekenhuis mogen worden verwerkt. Zo mogen we je gezondheidsgegevens niet wissen zolang ze nodig zijn voor de gezondheidszorg. Volgens de wettelijke bewaartermijnen zijn we als ziekenhuis verplicht om je medisch dossier voor een periode van 30 jaar na jouw laatste behandeling bij te houden.

1.7.7 Recht op beperking van de verwerking/recht op bezwaar

Op basis van dit recht kun je aan het JYZ vragen om de verwerking van je persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten. Dit kan bij betwisting van de juistheid van de gegevensverwerking.

1.7.8 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De uitoefening van dit recht is alleen mogelijk voor de persoonsgegevens die je zelf hebt aangeleverd aan het JYZ en deze gegevens bijkomend via geautomatiseerde systemen worden verwerkt (bv. informatie over de hartactiviteit verkregen via *wearables* gedragen door de patiënt).

Dit recht geldt alleen voor de verwerking van persoonsgegevens op basis van toestemming of op basis van de uitvoering van een overeenkomst. De gezondheidsgegevens die van jou als patiënt verwerkt worden in het kader van een behandeling zijn uitgesloten van het recht op overdraagbaarheid. Je behoudt echter het recht om een kopie van deze gegevens te ontvangen.

1.8 Het JYZ bewaart je gegevens niet eeuwig

Te rekenen vanaf je laatste ontslag of je laatste behandeling in het ziekenhuis, gelden de volgende bewaartermijnen voor je persoonsgegevens:

- 30 jaar voor medische gegevens
- 20 jaar voor verpleegkundige gegevens
- 10 jaar voor facturatiegegevens uit de patiëntenbestanden die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk en voor duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp, van de individuele factuur en van de verzamelfactuur
- 1 jaar voor de afgehandelde dossiers van de ombudsdienst

Wanneer de bewaartermijn verstreken is, worden de persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, binnen een termijn van een jaar. Medische gegevens kunnen echter alleen vernietigd worden mits akkoord van de behandelende ziekenhuisarts(en) of, bij hun afwezigheid, de hoofdarts.

Vernietiging kan achterwege blijven wanneer:

- de bewaring vereist is op grond van een wettelijk voorschrift
- de bewaring redelijkerwijze belangrijk geacht wordt vanuit medisch oogpunt, vanuit de levensverwachting van de patiënt of vanuit de verdediging van zijn rechtmatige belangen of die van zijn rechtverkrijgenden
- over de bewaring overeenstemming bestaat tussen de patiënt en de behandelende ziekenhuisarts of, bij z'n afwezigheid, de hoofdarts

Als de persoonsgegevens zo verwerkt zijn dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijze onmogelijk is, kunnen ze in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

1.9 Toezicht op de verwerking van persoonsgegevens

Binnen het JYZ is de **DPO (Data Protection Officer)** aangesteld voor het toezicht op de verwerking van persoonsgegevens. De DPO staat het ziekenhuis bij met advies en kan door iedere patiënt gecontacteerd worden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het JYZ via dpo@yperman.net.

De persoonsgegevens over de gezondheid zullen uitsluitend onder toezicht en verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg worden verwerkt.

De centrale verantwoordelijkheid voor en het toezicht op de patiëntenbestanden met persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, berust bij de hoofdarts, hierin bijgestaan door de bedrijfskundig directeur voor de niet-medische en niet-verpleegkundige persoonsgegevens uit de patiëntenbestanden en door de verpleegkundig directeur voor de verpleegkundige en paramedische gegevens.

Binnen het JYZ neemt de DPO ook de functie van **informatieveiligheidsconsulent** waar. Die adviseert het ziekenhuis in verband met het informatieveiligheidsbeleid en is belast met het nazicht ervan.

2 Ook artsen en medewerkers van het JYZ hebben recht op bescherming van hun privacy, net als andere patiënten

Het JYZ hecht niet alleen belang aan de bescherming van de privacy van zijn patiënten maar ook aan de privacy van z'n artsen en medewerkers.

Daarom vragen we je om respectvol om te gaan met de gegevens van onze artsen en medewerkers.

Dit houdt in dat:

- het verboden is foto's, selfies, geluidsopnamen of (film)beelden van artsen en medewerkers van het JYZ en van andere patiënten te maken of te publiceren, zonder hun uitdrukkelijke toestemming.



- er geen persoonsgegevens van artsen en medewerkers van het JYZ en van andere patiënten door de patiënt mogen gedeeld worden op sociale media, websites of andere kanalen.



3 Wettelijk kader

Het privacyreglement wordt gekaderd binnen de Europese en nationale wetgeving die de verwerking van persoonsgegevens regelt. Het gaat meer bepaald om:

- de verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 rond de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR)
- de wet van 30 juli 2018 rond de bescherming van natuurlijke personen over de verwerking van persoonsgegevens (kaderwet)
- de wet van 22 april 2019 rond de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg (kwaliteitswet)
- de gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen (de Ziekenhuiswet) en bijlage A. III. artikel 9quater van het Koninklijk Besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd
- de wet van 21 augustus 2008 rond de oprichting en organisatie van een eHealth-platform
- de wet van 22 augustus 2002 rond de rechten van de patiënt



Het JYZ kan dit privacyreglement op elk moment aanpassen. We raden je aan om de meest recente versie van dit document 94.063N te raadplegen op onze website www.yperman.net.



Jan Yperman Ziekenhuis • Briekestraat 12 • 8900 Ieper •
www.yperman.net • 057 35 70 34
dpo@yperman.net • 