








# Psychosociaal Oncologisch Support Team

94.097N

Jan Yperman Ziekenhuis  
Briekestraat 12 • 8900 Ieper  
www.yperman.net • 057 35 35 35  
info@yperman.net •     



Binnenkort komt u naar het ziekenhuis voor een ingreep of een behandeling. Wanneer uw opname gepland staat en wat er juist moet gebeuren zal uw behandelende arts bepalen. Een ingreep of een behandeling kan op verschillende afdelingen gebeuren.

- **Opnamedienst:** u verblijft hier voor één of meerdere nachten. (Telefoonnummer na te vragen op de afdeling zelf)
- **Dagziekenhuis:** u komt 's morgens binnen en verlaat na de ingreep, therapie of onderzoek het ziekenhuis. (Telefoonnummer te vinden in de brochure)
- **Ambulant:** u komt op consultatie bij uw arts en daar gebeurt uw consult, ingreep of krijgt u uw medicatie mee.

Voor men start met uw ingreep of uw behandeling kan het zijn dat er nog bepaalde onderzoeken moeten gebeuren. Met deze persoonlijke map willen we patiënten ondersteunen gedurende hun behandeling. Het is de bedoeling dat er elke keer dat u naar het ziekenhuis komt deze map meebrengt. Het is een werkinstrument in die zin dat u als patiënt zelf alles van papieren of dergelijke erin kan stoppen die met behandeling, ingreep of ziekte te maken hebben.

Naast persoonlijke gegevens is het ook de bedoeling vanuit het psychosociaal oncologisch supportteam (POST) deze map aan te vullen met uw opvolging en medicatiefiche, info betreffende de zorgverleners, info betreffende onderzoeken, info betreffende ziekte en behandeling en info betreffende terugbetaling, vervoerskosten en administratie.

Deze info kunnen folders, brochures, teksten of zelfs persoonlijke gegevens of vragen zijn. (Brochures kunnen steeds via ons of via de infomuur op route 79 verkregen worden, ze staan ook op de site <http://www.yperman.net> onder medisch aanbod brochures.) Op deze manier zorgen we ervoor dat alles gebundeld wordt tijdens een periode waarin u met veel papieren te maken krijgt.

**Persoonlijke gegevens:**



**Behandelende arts:**

.....

**Huisarts:**

.....

 .....

## Contactpersonen:

### Psychosociaal Oncologisch Support Team:

Te bereiken van 9 tot 16u

[post@yperman.net](mailto:post@yperman.net)

#### Verpleegkundigen:

- |                      |              |   |
|----------------------|--------------|---|
| ○ Cattrly Petra:     | ☎ 057/356735 | <a href="mailto:petra.cattrly@yperman.net"><u>petra.cattrly@yperman.net</u></a>           |
| ○ Dewaele Wim        | ☎ 057/356736 | <a href="mailto:wim.dewaele@yperman.net"><u>wim.dewaele@yperman.net</u></a>               |
| ○ Ivens Greet        | ☎ 057/356730 | <a href="mailto:greet.ivals@yperman.net"><u>greet.ivals@yperman.net</u></a>               |
| ○ Mariacourt Valérie | ☎ 057/356746 | <a href="mailto:valerie.mariacourt@yperman.net"><u>valerie.mariacourt@yperman.net</u></a> |

#### Sociale Dienst:

- |                     |              |   |
|---------------------|--------------|---|
| ○ Anseeuw Sabine    | ☎ 057/356663 | <a href="mailto:sabine.anseeuw@yperman.net"><u>sabine.anseeuw@yperman.net</u></a> |
| ○ Dumoulin Annelies | ☎ 057/356670 | <a href="mailto:wim.dewaele@yperman.net"><u>wim.dewaele@yperman.net</u></a>       |
| ○ Michiels Sanne    | ☎ 057/356665 | <a href="mailto:sanne.michiels@yperman.net"><u>sanne.michiels@yperman.net</u></a> |

#### Psychologische dienst:

- |                          |              |   |
|--------------------------|--------------|---|
| ○ Breye Elke             | ☎ 057/356731 | <a href="mailto:elke.breye@yperman.net"><u>elke.breye@yperman.net</u></a>                         |
| ○ Dejonckheere Charlotte | ☎ 057/356731 | <a href="mailto:charlotte.dejonckheere@yperman.net"><u>charlotte.dejonckheere@yperman.net</u></a> |
| ○ Impens Anneleen        | ☎ 057/356721 | <a href="mailto:anneleen.impens@yperman.net"><u>anneleen.impens@yperman.net</u></a>               |
| ○ Tetaert Katherine      | ☎ 057/356723 | <a href="mailto:katherine.tetaert@yperman.net"><u>katherine.tetaert@yperman.net</u></a>           |
| ○ Verdru Sien            | ☎ 057/356722 | <a href="mailto:sien.verdru@yperman.net"><u>sien.verdru@yperman.net</u></a>                       |

#### Pastorale dienst:

- |                |              |   |
|----------------|--------------|---|
| ○ Albrecht Eva | ☎ 057/356643 | <a href="mailto:eva.albrecht@yperman.net"><u>eva.albrecht@yperman.net</u></a> |
| ○ Man Petra    | ☎ 057/356641 | <a href="mailto:petra.man@yperman.net"><u>petra.man@yperman.net</u></a>       |

#### Secretariaten:

- |                                   |               |  |
|-----------------------------------|---------------|--|
| <b>Secretariaat Inwendige:</b>    | ☎ 057/357270  | (Dokters Debaere, Demuynck, Gallant, Geldhof, Thorrez, Van Besien)   |
| <b>Secretariaat Cardiopneumo:</b> | ☎ 057/357190  | (Dokters Bral, Declercq, Malysse, Soenen)  |
| <b>Secretariaat Heelkunde:</b>    | ☎ 057/357200  | (Dokters Bamelis, Beyssens, Ceuppens, Dedrye, D'haeninck, Fierens, Sohier, Van Krunkelsven, Van Wiemeersch, Verbrugghe,) |
| <b>Secretariaat Gynaeco:</b>      | ☎ 057/ 357575 | (Dokters Verhulst, Brouckaert, Page, Quintelier, Deblaere)   |
| <b>Secretariaat Dr. Feys:</b>     | ☎ 057/357310  |  |

Welkom in het Jan Yperman Ziekenhuis.

Wanneer u wordt geconfronteerd met kanker heeft dit vaak een grote impact, voor zowel uzelf als uw omgeving. Veel vragen, onzekerheden en emoties komen naar boven. Om u en uw naasten in deze periode extra te ondersteunen voorzien we begeleiding vanuit het Psychosociaal Oncologisch Support Team (POST).

Met deze brochure willen we u wegwijs maken binnen ons Oncologisch Support Team. Omdat elke ziekte of pathologie anders is, is het POST-team opgedeeld in verschillende teams. Elk team bestaat uit een verpleegkundige, een maatschappelijk assistent of sociaal verpleegkundige, een psycholoog en pastoraal medewerker.

Het POST-team werkt multidisciplinair, dit houdt in dat er een nauwe samenwerking is met de arts, diëtiste, kinesist en andere betrokken zorgverleners. Onze focus ligt op de zorg binnen het ziekenhuis, maar er wordt ook nagegaan of er extra hulp nodig is in de thuiscontext.

Bij de eerste kennismaking met iemand van het Psychosociaal Oncologisch Support Team krijgt u een documentenmapje. Deze map wordt gebruikt gedurende uw behandeltraject. Het is een werkdocument waar u zelf papieren in kan bewaren en waar de medewerkers van het POST-team bijkomende zaken kunnen noteren. Deze map biedt u een duidelijk overzicht van uw behandeling. Daarnaast ontvangt u ook een kaartje waarop aangeduid wordt welke medewerker u zal opvolgen, met zijn/haar contactgegevens.

## Voorstelling Psychosociaal Oncologisch Support Team:

- **Verpleegkundige/ onco-coach:**

Een onco-coach is een verpleegkundige gespecialiseerd in de oncologie. Ze hebben een specifieke vakkennis die beantwoordt aan de constante evolutie binnen de oncologie en de opkomst van almaar innoverende technieken. De onco-coach staat u gedurende het ganse behandelingstraject bij, zowel voor informatie als voor emotionele ondersteuning.

Hij/zij is het aanspreekpunt voor al uw vragen en staat mee in voor het begeleiden en informeren van de patiënt en naasten gedurende het volledige ziekteproces. Zowel tijdens een preventieve, curatieve en palliatieve fase. Hij/zij detecteert de noden en verwachtingen zowel van patiënt als van zijn/haar naasten. De onco-coach merkt veranderingen en problemen op en probeert hierop in te gaan. Hij/zij kan tussenkomst van andere professionals inroepen. Belangrijk is dat er een vertrouwensrelatie is.

- **Sociale dienst:**

De medewerkers van de sociale dienst bieden uitleg en ondersteuning betreffende financiële, sociale, juridische, administratieve en materiële zaken. Ze geven advies en info over verlofstelsels, sociale uitkeringen, ... Ze kunnen u ook doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten zowel intern als extern. Men contacteert thuishulp om uw ontslag uit het ziekenhuis voor te bereiden en kunnen u bijstaan als u na uw ontslag uit het ziekenhuis niet onmiddellijk naar huis kan. De sociale dienst vormt de brug tussen enerzijds uw thuismilieu en familie en anderzijds het ziekenhuis met zijn interdisciplinair team.

Brochure Sociale Dienst: 94.011N

- **Psychologische dienst:**

De psycholoog heeft oog voor het psychologische luik in een medische context, zowel voor u als uw omgeving. Binnen een multidisciplinair kader, staat de onco-psycholoog in voor het op gerichte wijze onderzoeken, diagnosticeren, begeleiden of therapeutisch behandelen de patiënt en zijn/haar omgeving en indien nodig het opstarten van een nazorgtraject.

Naast de opvolging van volwassenen is er tevens speciale aandacht voor de kinderen die geconfronteerd worden met kanker bij ouders, grootouders of naasten. Deze begeleiding gebeurt in 'De Klimop'. Het is een speel- en begeleidingsruimte voor kinderen.

Brochure 'De Klimop': 55.001N

- **Pastorale dienst:**

Ook vanuit een spirituele invalshoek willen wij tegemoetkomen aan uw noden. De pastorale dienst staat voor een goed gesprek, respectvol nabij zijn, luisteren, verbondenheid en zinvolle rituelen en liturgie. In een sfeer van vertrouwen luisteren ze naar de levensvragen die u bezighouden. De pastores trachten vanuit een christelijke inspiratie existentiële en spirituele zorg aan te bieden. Ze hebben aandacht voor zinragen en spirituele noden. Elke godsdienstige en filosofische overtuiging van de patiënt wordt geëerbiedigd. Indien u iemand van uw eigen geloofsovertuiging wil spreken, dan helpen zij u graag om met hen in contact te komen. De pastores werken nauw samen met de andere medewerkers van de dienst patiëntenbegeleiding. Vanuit het POST komen zij bij u langs. U kunt ook steeds naar een pastor vragen.

## Ondersteunende diensten:

Naast het Psychosociaal oncologisch Supportteam, zijn er ook nog andere diensten die u kunnen ondersteunen.

- **Diëtisten:**

Bij kanker kan het voedingspatroon flink worden beïnvloed. Vooral de vervelende bijwerkingen die zich soms voordoen bij het krijgen van chemotherapie en/of radiotherapie bepalen sterk de zin in voeding, de smaak en de inname ervan. Ook spijsverteringsproblemen, misselijkheid, braken en mondproblemen kunnen de oorzaak zijn van gewichtsverlies. Een diëtiste kan bij u langs komen en luisteren. Ze be vraagt uw voeding en voedingspatroon en kan aangepaste voedingsadviezen leiden. De diëtiste is ook aanwezig op ons wekelijks overleg.

Naast tips, recepten en het aanmaken van een aangepast voedingsplan kan diëtiste ook advies geven over welke voeding u best eet bij obstipatie, diarree. Indien echt nodig kan gestart worden met bijvoeding. Ook hier is advies van wat juist mag en kan gebruikt worden belangrijk. De diëtist kan hiervoor stalen voorzien.

Gedurende uw bezoeken in het ziekenhuis komen de diëtisten regelmatig eens langs. Indien u iemand wenst te zien kan u dit ook steeds laten weten aan de hoofdverpleegkundige op afdeling of aan de contactpersoon van het POST die bij u komt.

- **Dienst revalidatie en fysieke geneeskunde:**

Tijdens of na de behandeling van kanker ervaren veel patiënten bijkomende problemen. Ze zijn bijvoorbeeld sneller moe, zijn minder fit of hebben angstige gevoelens. Dit kan zorgen voor belemmeringen in het dagelijks leven.

Revalideren tijdens of na de behandeling helpt deze klachten te verminderen of te voorkomen. Revalideren kan tijdens of na afloop van de behandeling van kanker. Ook als genezing niet meer mogelijk is, kan revalideren zinvol zijn. Fysieke trainingen zijn altijd onderdeel van de revalidatie. De patiënt werkt dan aan het verbeteren van zijn/haar conditie en spierkracht en krijgt daarbij adviezen en tips om ook na de revalidatie zo fit mogelijk te blijven.

[Brochure Onco-revalidatie: 58.015N](#)

[Brochure Revalidatie na borstoperatie: 58.003N](#)

- **Geriatrisch dagziekenhuis:**

Bij personen boven de 70 jaar wordt een extra screening voorzien om zorg op maat aan te bieden. Daarvoor hebben we een meetinstrument die ons helpt de kwetsbaarheid in te schatten. Dat is de *Geriatric 8 screening of G8* en bestaat uit acht vragen.

Vanaf een leeftijd van 70 jaar kan de behandelend arts vragen een *G8 screening* te doen. Onder een bepaalde score wordt dan verwacht dat de patiënt een geriatrisch onco-bilan krijgt. Dat houdt in dat de patiënt dan wordt doorverwezen naar het geriatrisch dagziekenhuis waar er enkele testen moeten worden uitgevoerd. Het resultaat van deze testen zal worden bekeken door de geriater die dan advies geeft of de voorgestelde therapie al dan niet is aangewezen.

[Brochure Geriatrisch dagziekenhuis: GDZH.001N](#)

- **Vrijwilligers:**

Wanneer u in het Jan Yperman Ziekenhuis bent kan u bezoek krijgen van een vrijwilliger. Een vrijwilliger kan dat extra beetje tijd vrijmaken voor kleine dagdagelijkse dingen die een grote betekenis kunnen hebben. Indien u geen bezoek of hulp wenst van een vrijwilliger mag u dit melden aan hoofdverpleegkundige van afdeling waarop u verblijft.

- **Palliatief support team:**

Het palliatief supportteam (PST) geeft advies om de optimale zorg te realiseren voor de ernstig zieke patiënt bij wie geen genezende behandeling meer mogelijk is. Enkele voorbeelden van mogelijke problemen en vragen zijn:

- o Symptoomcontrole en pijnbestrijding;
- o Psychosociale ondersteuning van de patiënt, de familie en het team;
- o Begeleiding bij ethische beslissingen zoals het instellen van therapieafspraken, euthanasie, ...;
- o Ondersteuning in de communicatie met patiënt, familie, verzorgend team;
- o Voorbereiding van ontslag naar huis;
- o Spirituele noden, zoals vragen bij familie en patiënt over hoe deze moeilijke periode als zinvol kunnen ervaren.

Het PST neemt de zorg niet over, maar ondersteunt het behandelend team in het uitvoeren van de comfortzorg.

[Brochure Palliatief Support Team: 90.009N](#)

### **Palliatieve Eenheid:**

De palliatieve eenheid voorziet in de opvang en begeleiding van mensen met een ongeneeslijke ziekte die een beperkte levensverwachting hebben. De zorgverlening bestaat voornamelijk uit het aanbieden van een zo groot mogelijk comfort voor de patiënt en zijn/haar familie.

[Brochure Welkom op de palliatieve eenheid: SpPal.001N](#)

[Brochure Medische beslissingen bij het levenseinde: 90.003N](#)

### **Het vroegtijdig plannen van uw zorg:**

Het kan voor de patiënt en zijn naasten zinvol zijn om in de loop van het ziekteproces stil te staan bij wat de wensen en verwachtingen zijn in het geval het levenseinde nadert. Dit kan moeilijk en confronterend zijn, maar het kan ook een geruststelling zijn om uw wensen te kunnen uiten en bespreekbaar te maken. Indien u dit wenst kunnen medewerkers van het Psychosociaal Oncologisch Support Team u hierbij helpen. Zij kunnen u informeren wat de mogelijkheden zijn en kunnen u helpen met het opmaken van uw documenten.

[Alle brochures kunt u raadplegen via de infomuur op route 79.](#)

