Bienvenue dans le service de Pédiatrie

E.002F

Maladies infantiles 0-16 ans

visites **de 14 h à 20 h**

☎ **057 35 63 01**
de préférence entre 14 h et 15 h 30

YE1@yperman.net

www.yperman.net/services

cinquième étage Y - chambres 501-523

QUI SOMMES-NOUS?

1. Médecins

1.1. Médecins spécialistes: pédiatres

Dr. J. Baert

Dr. H. Boens

Dr. I. De Henau

Dr. Yasmina Dejonckheere

Dr. E. Monbailliu

Dr. E. Sercu

Dr. T. Van Ackere

2. Personnel soignant

- Infirmière en chef
- Personnel infirmier et équipe soignante
- Équipe permanente.
- Équipe de nuit
- Puéricultrice
- Équipe mobile

Les patients et visiteurs qui pénètrent dans le service de Pédiatrie découvrent le Pommier de la pédiatrie juste devant le bureau du personnel infirmier. Sur ce pommier figurent tous les collaborateurs et médecins actifs dans le service.

3. Équipe auxiliaire

L'approche du patient est toujours **MULTIDISCIPLINAIRE** : cela implique une concertation à tous les niveaux avec une équipe de **collaborateurs auxiliaires**:

- Accompagnement des patients
- Accompagnement psycho-social
- Éducatrices :
- Diététicienne
- Une équipe variable de diététiciennes collabore avec le service.
- Collaboratrice entretien
- Collaboratrice logistique
- Bénévoles : des bénévoles collaborent avec le service et proposent lecture et animations aux enfants.

Naturellement, tous sont liés par le secret professionnel.

QUI SONT LES PATIENTS ADMIS ICI ?

Le service de Pédiatrie accueille tant des admissions de jour que des enfants hospitalisés.

Notamment pour les pathologies suivantes:

- Problèmes respiratoires ;
- Problèmes gastro-intestinaux ;
- Maladies infectieuses (virales ou bactériennes) ;
- Neurologie ;
- Problématique psychologique ;
- Bébés qui pleurent beaucoup ;
- Examens du sommeil ;
- Examens : prises de sang, écho, fonction pulmonaire, test respiratoire au lactose, test respiratoire au fructose, tests cutanés, test de la sueur, élimination de mollusca, projet slim…
- Chirurgie : interventions au niveau du nez, de la gorge et des oreilles, orthopédie générale, traumatologie, urologie, strabisme…

Toutes les hospitalisations d'enfants de 0 à 16 ans.

Vous voulez plus d'informations ? Vous pouvez trouver toutes les brochures en ligne sur brochures.yperman.net ou scanner le code QR.

SCAN ME

SÉCURITÉ DE VOTRE ENFANT

Étant donné que nous attachons beaucoup d'importance à la sécurité de votre enfant, nous vous demandons de respecter les points suivants :

- Relevez toujours entièrement les barreaux du lit en quittant la chambre ;
- Retirez les jouets encombrants (boîtes, etc.) du lit ;
- N'utilisez PAS d'édredon et de couette, mais bien des draps en coton et une fine couverture ;
- Ne fixez JAMAIS la tétine à une corde, un ruban ou des vêtements non portés ;
- Contrôlez la présence de coins acérés, de pièces détachées, de piles, etc. sur les jouets.

À QUOI RESSEMBLE UNE HOSPITALISATION ?

Lors de l'aménagement du service de Pédiatrie, nous avons opté pour le thème du « voyage à travers le monde en compagnie des grenouilles ». Nous souhaitons créer un cadre accueillant pour les enfants, agrémenté d'éléments éducatifs et multiculturels, afin que le service de Pédiatrie soit une entité unique dans la région. Nous souhaitons rendre le service de pédiatrie attrayant tant pour les tout-petits, que pour les enfants et les adolescents ! Et le thème du voyage parle à tous, aux grands comme aux petits !

L'aventure commence dès que l'enfant se présente à la « gare Pédiatrie ». Sur le quai, votre enfant attend de connaître sa destination (sa chambre). Le couloir du service de Pédiatrie est l'itinéraire à suivre. Votre enfant voyage sur l'autoroute, en voiture ou en car, tout en profitant du paysage et en cherchant son chemin vers son pays (chambre).

VISITES

Les parents sont toujours les bienvenus : les heures de visite ne sont pas d'application pour eux. Essayez d'être honnête avec votre enfant quant à votre prochaine visite, ne lui mentez pas. Les autres visiteurs sont les bienvenus entre 14 h et 20 h. Tous les enfants doivent prévoir une sieste entre 12 h et 14 h. Chacun reste dans sa chambre afin de garantir le calme dans le service.
Pour ne transmettre aucune infection, nous vous demandons également de garder les enfants dans leurs chambres jusqu'à ce qu'ils ne présentent plus de fièvre depuis 24 heures ; en cas de doute, demandez conseil au médecin ou au personnel infirmier.
Nous demandons également aux frères et sœurs de rester dans la chambre et de ne pas se promener dans le couloir.

PARTICIPATION DES PARENTS

L'un des parents peut toujours **passer la nuit** dans la chambre de l'enfant. L'hôpital prévoit un fauteuil convertible, ainsi que la possibilité de prendre une douche et des repas (ces derniers sont facturés).
Lors de l'admission, vous recevez des draps propres et le fonctionnement du fauteuil convertible vous est expliqué. Ensuite, nous vous demandons de bien vouloir le préparer le soir et le replier le matin vous-même. Si vous souhaitez des draps propres, demandez-en simplement au personnel infirmier. L'accompagnateur qui reste dormir doit être âgé de 18 ans minimum. Il existe 2 types de chambres rooming-in: privées et standard.
La différence réside dans le prix et dans le fait d'y être seul ou non avec votre enfant. Veuillez nous communiquer votre choix dès que possible.
Toutes les chambres sont dotées d'un téléphone et d'un téléviseur. Chaque chambre est également équipée d'un coffre-fort, vous pouvez utiliser un code personnel ; rangez-y tous vos effets de valeur et n'oubliez pas de les reprendre lors de votre sortie. Vous trouverez le mode d'emploi sur le tableau magnétique de la chambre.

Les **formulaires et attestations à compléter** sont à remettre dès que possible afin que nous puissions les compléter à temps pour la sortie. Si vous avez besoin de formulaires pour un congé parental, vous pouvez les demander aux accompagnatrices psychosociales ou à l'infirmière en chef qui vous rend visite quotidiennement.

Veuillez communiquer **tous les médicaments pris à domicile** au personnel infirmier et ne pas les administrer de votre propre initiative au cours de l'hospitalisation.

Certaines informations doivent de préférence nous être communiquées : quand vous quittez le service, quand vous revenez et où vous êtes accessible.
Lorsque vous quittez la chambre, vous pouvez demander d'activer le système d'intercom afin que nous puissions entendre votre enfant ; à votre retour, n'oubliez pas de nous demander de le désactiver.

DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN ?

- Des vêtements pour la nuit et la journée, si vous le souhaitez, par exemple un T-shirt, de préférence avec des manches amples. Les enfants hospitalisés ne doivent pas passer la journée en pyjama.
- Brosse à dents, dentifrice, peigne ou brosse.
- Pantoufles ou chaussures légères : toujours les porter dans la chambre ou dans le couloir, pour des raisons d'hygiène et de sécurité.
- Éventuellement vos propres biberons, si votre enfant ne veut pas boire dans ceux de l'hôpital.
- Peluches, tétines et autres sont bien sûr indispensables.
- Savon.
- Des photos de sa famille procurent un sentiment de sécurité à votre enfant.
- Un nécessaire de toilette pour l'adulte accompagnateur.

À QUOI RESSEMBLE UNE JOURNÉE ?

- Petit-déjeuner et soins de votre enfant vers 7 h 30
- Repas de midi vers 11 h
- Sieste pour tous les enfants entre 12 h et 14 h
- Soins de l'après-midi
- Repas du voir vers 17 h
- Les visites des parents sont autorisées toute la journée.
- Les autres visiteurs doivent respecter les heures de visite.

Le pédiatre vient quotidiennement entre 9 h et 11 h. Tous les matins, l'infirmière en chef rend visite aux patients.
Pour prodiguer des soins de qualité et sans danger pour le/la patient(e), il est important que le personnel infirmier échange des informations. Une concertation est dès lors prévue entre 6 h 30 - 7 h, 13 h - 13 h 30 et 21 h - 21 h 30.
Nous proposons aux enfants une alimentation adaptée en concertation avec le médecin. Un menu hebdomadaire est affiché au tableau dans la chambre. Si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à le demander. Une diététicienne rend visite à votre enfant tous les matins afin de prévoir le menu du lendemain ; vous pouvez simplement lui communiquer les préférences de votre enfant. Si vous êtes absent(e), utilisez le menu hebdomadaire pour indiquer les préférences de votre enfant et déposez-le au bureau du personnel infirmier. Les heures de repas sont identiques pour les enfants et pour les parents.
Les autres membres de la famille peuvent se rendre au bistro « De Halte » situé au rez-de-chaussée. En semaine ouvert de 9 h à 18 h. Le week-end et les jours fériés ouvert de 14 h à 18 h.

COMMENT VEILLONS-NOUS À CE QUE VOTRE ENFANT SE SENTE À LA MAISON ?

Pour que l'hospitalisation soit aussi agréable que possible pour vous deux, notre service de Pédiatrie compte une éducatrice et une accompagnatrice psychosociale prêtes à vous aider, votre enfant et vous.

Nos éducatrices An et Karen veillent à ce que votre enfant puisse se détendre dans sa chambre ou dans la salle de jeux. Elles ont tout pour veiller à ce que votre enfant se sente en sécurité.
Grâce à elles, votre enfant parvient même à oublier le monde de l'hôpital et retrouve librement le plaisir du coloriage, de la peinture, du jeu, du bricolage, de la lecture, de la musique…
Elles travaillent toutes les deux à mi-temps et sont assistées de plusieurs bénévoles. (chaque matin, une lectrice est présente).

La salle de jeux est ouverte de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h. En dehors des heures d'ouverture, les enfants peuvent également faire usage du coin jeux situé juste à côté de la salle de jeux. Nous vous demandons de bien vouloir les laisser en ordre lorsque vous les quittez.

L'accompagnatrices psychosociale, Mieke, est prête à accueillir votre enfant. Elle est là pour vous soutenir, si nécessaire, votre enfant et vous, durant l'hospitalisation.

Vous pouvez vous adresser à elle :
- si les soins relatifs à la maladie vous pèsent lourdement et si vous avez besoin d'une oreille attentive ;
- pour préparer votre enfant à des examens particuliers ou à une opération ;
- pour l'accompagnement de votre enfant lors d'un examen et/ou d'une opération afin d'aider à la prise en charge du déroulement de l'hospitalisation.

Elle est présentee les jours ouvrables de 8 h 30 à 10 h 30.

La préparation à un examen ou à une opération est réalisée par une éducatrice ou par l'accompagnatrice psychosociale. Des explications sont données à votre enfant à l'aide d'un album photos. Nous vous conseillons également de consulter notre site Web qui décrit le déroulement en détails (www.yperman.net/pediatrie).

SORTIE

Lors de la sortie, vous recevez du médecin ou du personnel infirmier du service toutes les informations, ordonnances et attestations pour la suite du traitement (kiné, médication, traitement aérosol…) à la maison. Avant de rentrer chez vous, veuillez-vous présenter au bureau du personnel infirmier (à partir de 12 h).

COMMENT PRÉVENIR LES CHUTES ?

Chers parents,
Votre enfant est admis dans notre service de Pédiatrie. Pour sa propre sécurité et pour réduire le risque de chutes, nous vous prodiguons quelques conseils importants. Ils s'appliquent à tous les enfants de tout âge. En outre, vous trouverez également des conseils spécifiques en fonction de l'âge.

À tout âge:

1. Lorsque vous quittez la chambre (même très brièvement), avertissez toujours l'infirmière. Nous avons la possibilité de mettre votre chambre sur intercom afin de pouvoir entendre votre enfant ; veuillez également nous signaler votre retour afin que nous puissions désactiver la connexion.
2. Pendant la nuit, laissez une lampe allumée afin qu'il y ait suffisamment de lumière dans la chambre.
3. Nous transportons toujours les enfants non mobiles dans un lit d'hôpital ou dans un fauteuil roulant (pour les plus grands), jamais dans les bras d'un parent ou d'un accompagnateur.
4. À la maison, peut-être votre enfant dort-il dans un grand lit. Ici, il dormira néanmoins dans un lit à barreaux. Nous vous expliquons ce choix.
    - Chaque enfant jusqu'à l'âge de 2 ans et demi dort toujours dans un lit à barreaux. Pour les enfants plus âgés, nous nous informons toujours de la situation à la maison. Les enfants plus âgés et présentant des limitations mentales/physiques peuvent également bénéficier d'un lit à barreaux. Si votre enfant tente à plusieurs reprises de grimper hors du lit à barreaux, nous pouvons les rehausser.
    - Jusqu'à l'âge de 5 ans, les enfants dorment également dans un lit à barreaux après une intervention ou un examen sous anesthésie ou sédation.
5. Ne laissez jamais votre enfant dormir avec vous dans le fauteuil convertible. Il risque en effet de tomber et de se blesser.
6. Veillez à ce que la chambre soit en ordre et ne laissez rien traîner sur le sol, y compris aucun jouet. Cette règle s'applique en particulier la nuit.
7. Si votre enfant a fait l'objet d'une intervention ou d'un examen sous anesthésie ou sédation, ne le laissez pas trop vite sortir du lit. Ou jamais sans aide.
8. Si vous ne vous sentez pas bien vous-même, mettez votre enfant en sécurité. En effet, une hospitalisation est une situation stressante et bouleversante pour vous, en tant que mère/père.
9. Si le sol est humide, avertissez quelqu'un.
10. Si vous suspectez une mauvaise vue, contactez un ophtalmologue.

Nouveau-nés et nourrissons (0 à 1,5 an):

1. Ne laissez jamais votre enfant seul sur le coussin à langer ou sur le fauteuil convertible.
2. Attachez votre enfant dans la chaise haute, le buggy, le relax ou le Maxicosi : utilisez les ceintures de sécurité. Ne placez jamais le relax ou le Maxicosi en hauteur (p. ex. sur une table (à langer)).
3. Si vous quittez la pièce, laissez toujours votre enfant dans son lit s'il a moins de 18 mois ou s'il ne sait pas encore bien marcher.
4. Fermez toujours les barrières du lit lorsque votre enfant s'y trouve.

Jeunes enfants (1 à 5 ans):

1. Les conseils pour la catégorie d'âge de 0 à 1,5 an s'appliquent également à ces enfants.
2. Afin d'éviter que votre enfant ne grimpe hors du lit, nous vous demandons de retirer du lit les boîtes ou tout autre jouet et de ne pas suspendre de jouets trop bas afin qu'il ne puisse pas les utiliser comme marchepied.
3. Veillez à prévoir des chaussures adaptées (chaussures ou pantoufles dotées d'une semelle antidérapante qui tiennent bien aux pieds), afin d'éviter que votre enfant ne doive marcher à pieds nus ou en chaussettes.
4. Si votre enfant est dépendant d'une perfusion ou d'un monitoring, veillez à ce que les câbles n'entraînent aucun risque de chute. Ne laissez jamais votre enfant marcher seul avec son support à perfusion.
5. Ne laissez jamais votre enfant prendre sa douche seul. S'il ne se sent pas bien, il est préférable que votre enfant prenne sa douche en position assise.
6. Ne laissez jamais votre enfant courir dans le couloir.
7. Ne laissez jamais votre enfant sans surveillance dans la salle de jeux.

Enfants plus âgés (6 à 15 ans):

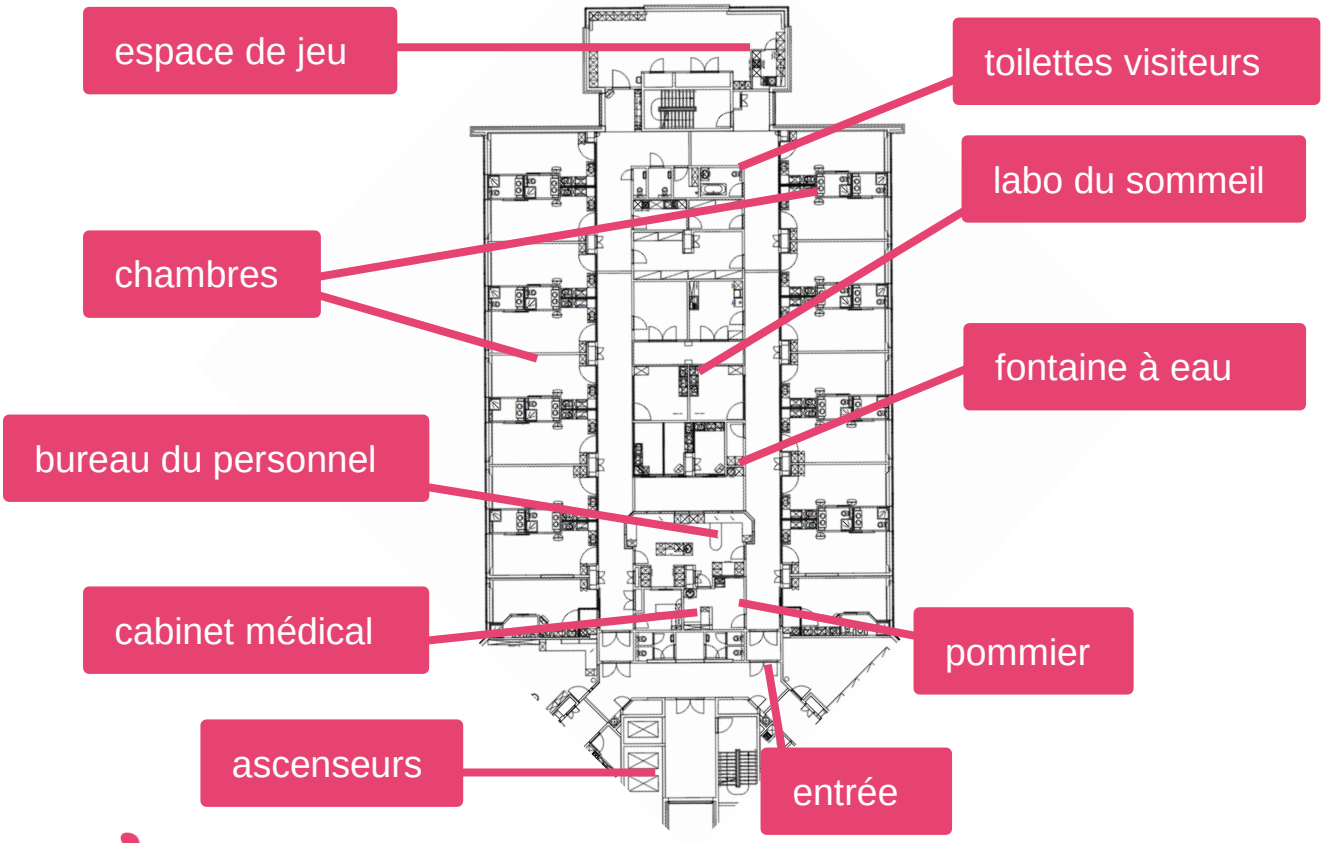
1. Ne laissez jamais votre enfant placer le lit à la hauteur supérieure.
2. Veillez à ce qu'il porte des chaussures adaptées, afin qu'il ne marche pas à pieds nus ou en chaussettes.
3. Si votre enfant est dépendant d'une perfusion ou d'un monitoring, veillez à ce que les câbles n'entraînent aucun risque de chute. Ne laissez jamais votre enfant marcher seul avec un support à perfusion.
4. Ne laissez jamais votre enfant seul dans la douche s'il est trop malade ou s'il souffre de vertiges.
5. Nos couloirs ne sont pas des endroits où laisser courir les enfants.
6. Veillez à ce que le système d'appel soit toujours à portée de main en votre absence.
7. Ne laissez jamais votre enfant prendre sa douche seul. S'il ne se sent pas bien, il est préférable que votre enfant prenne sa douche en position assise.

OÙ SE TROUVE LE SERVICE ?

1. Où se trouve le service dans l'hôpital ?

2. À quoi ressemble mon service ?

Mon numéro de chambre : …….



DES QUESTIONS ?

Si vous avez des problèmes, des questions ou des suggestions, communiquez-les dès que possible à l'infirmière responsable ou à l'infirmière en chef. Nous travaillons également avec une attribution des patients, ce qui signifie que les soins de votre enfant sont toujours confiés à une seule et même infirmière par équipe. De cette manière, nous essayons de vous prodiguer, à votre enfant et vous, les meilleurs soins possibles. Si vous avez besoin d'une infirmière, il est inutile d'aller la chercher dans le couloir : utilisez votre sonnette d'appel et l'infirmière responsable viendra voir votre enfant. Vous avez des questions ? Consultez le site Web du Centre hospitalier Jan Yperman.

Jan Yperman Ziekenhuis