



# Welkom op de PAAZ

PAAZ.001N

## Bezoek van 16 tot 19.30 uur

Op woensdag, tijdens het weekend en op feestdagen van 15 tot 19.30 uur



057 35 69 41



[PAAZ@yperman.net](mailto:PAAZ@yperman.net)



[PAAZ.yperman.net](http://PAAZ.yperman.net)



Vierde verdieping Y-blok

## Welkom op de PAAZ!

Het toelaten van hulpverlening is voor mensen met psychische problemen vaak een moeilijke beslissing. Het is veelal een keuze vol twijfel, vaak voorafgegaan door een lange weg. En het binnenstappen in een vreemde omgeving brengt veel vragen met zich mee.

Om hierop een antwoord te kunnen bieden, hebben wij als PAAZ-afdeling van het Jan Yperman Ziekenhuis deze brochure opgesteld.

De weg naar herstel wordt bepaald door rust, structuur, zorg en veiligheid, en zo nodig medicatie. Maar ook door een actieve inzet van jou.

Je staat er echter niet alleen voor! Ons team staat klaar om jou en je familie op te vangen en verder te begeleiden.

In wat volgt, proberen wij zoveel mogelijk vragen te beantwoorden om de aanpassing aan het afdelingsleven voor jou zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Bij vragen, aarzel niet om ons te contacteren. We zijn er voor je!

## De afdeling

Je wordt opgenomen op de Psychiatrische Afdeling binnen het Algemeen Ziekenhuis (PAAZ) Jan Yperman. Bij ons kun je terecht met problemen van psychische aard.

### Situering binnen het ziekenhuis

De PAAZ-afdeling bevindt zich op de vierde verdieping in het Y-blok van het ziekenhuis. De afdeling omvat tweepersoonskamers, éénpersoonskamers en beveiligde kamers. Alle kamers zijn uitgerust met een douche. Verder beschikt de afdeling over een leefruimte, een crealokaal, gesprekslokalen, een verpleegpost en een badkamer.

### Wie kan er terecht op de PAAZ

Als afdeling zijn we toegankelijk voor mensen die kampen met problemen van psychische aard. Voordat je op de PAAZ terechtkomt, wordt er een gesprek voorzien met de psychiater of de liaisonverpleegkundige. Deze schat in of een opname op de PAAZ aangewezen is en bekijkt samen met jou de andere mogelijkheden.

### Visie van de afdeling

Onze laagdrempelige afdeling is een open afdeling voor volwassenen en dit betekent dat je hier op vrijwillige basis verblijft. Ons beleid is erop gericht om open en in wederzijds vertrouwen te praten over psychische problemen. Via onze herstelgerichte visie proberen we het zorgaanbod af te stemmen op de specifieke noden eigen aan jouw problematiek.

De hulpverlening is in onze visie slechts mogelijk als jij, je partner en familie, en je huisarts deelnemen aan het opmaken en uitvoeren van je zorgplan. Vandaar dat wij steeds samen actief en doelgericht werken.

Ons team streeft ook naar goede continuïteit van de zorg. Dit betekent dat er tijdens jouw opname, in samenspraak met jou en je omgeving, steeds een plan van verdere zorg na jouw verblijf opgemaakt wordt.

Indien nodig kan er ook een beroep worden gedaan op andere instanties zoals de dienst geestelijke gezondheidszorg, psychiatrische centra, een ambulant team,...

## Het team

We werken met een multidisciplinair team. Je komt dus in contact met verschillende hulpverleners. Ieder op zich gaat met jou aan de slag, vertrekkend vanuit zijn of haar eigen professionele achtergrond. Door regelmatig overleg proberen we een totaalbeeld te krijgen van je situatie.

### Artsen-specialisten: psychiaters



Dr. K. Verstraete  
hoofdpsychiater



Dr. L. Casselman



Dr. C. Engelhard

### Hoofdverpleegkundige



Annelies

### Psychologen



Sien



Yentl

## Verpleegkundig team

### Ondersteunend team:

- ergotherapeut
- sociale dienst
- creatief therapeut
- kinesitherapeut
- logopedist
- diëtist: een wisselend team van diëtisten komt langs op de afdeling
- schoonmaakmedewerker

### Andere medewerkers:

- studenten: het is mogelijk dat jetijds jouw opname in contact komt met studenten uit diverse disciplines zoals geneeskunde, psychologie, verpleegkunde, ergotherapie,...
- pastorale begeleiding

Uiteraard zijn alle medewerkers en studenten gebonden door het beroepsgeheim.

## De werking van de PAAZ

Zo verloopt je opname op onze afdeling.

### Fase 1

De eerste week van je opname wordt beschouwd als observatiefase. Deze fase start met het opnamegesprek met een verpleegkundige. In dit eerste contact bespreken we de problemen waarmee je worstelt. Dit vormt de basis voor het verdere verloop van je opname. Er kunnen eventueel ook lichamelijke onderzoeken gebeuren op vraag van je behandelende arts. Tijdens deze fase ligt het accent vooral op tot rust komen, kennismaking met de afdeling en met het team. Je krijgt ook de mogelijkheid om een basisprogramma te volgen, maar dit is vrijblijvend.

Tijdens deze fase kom je in contact met de verschillende leden van het team. Op basis van overleg komt het team tot besluiten rond je behandeling. Op deze manier kunnen we je een therapieprogramma op maat aanbieden.

### Fase 2

Dit is de volgende stap in jouw herstelproces. In deze fase wordt er effectief gestart met therapie. Herstel is een proces waaraan je als patiënt zelf actief kunt meewerken. Het team verwacht dat je zoveel mogelijk deelneemt aan de therapieën. Probeer rekening te houden met het tijdstip waarop je afspraken plant.

### Fase 3

Van bij de start van je opname is het van belang om stil te staan bij ontslagplanning. Dit brengt met zich mee dat het team samen met jou een goeie, gepaste nazorg kan uitbouwen. In overleg met jouw behandelende arts is het mogelijk om een weekend naar huis te gaan. Dit maakt de stap naar de thuissituatie makkelijker en verkleint de kans op heropname. De opnametermijn wordt individueel bepaald en varieert van persoon tot persoon. Onze afdeling streeft naar een zo kort mogelijke opnametermijn (maximum 3 weken). Indien een langere opname aangewezen zou zijn, bekijken wij samen met jou de mogelijkheden qua doorverwijzing.

Bij ontslag wordt telkens een medicatieschema meegegeven en medicatie voor 24 uur.

## Verblijven op de PAAZ

Op onze afdeling functioneer je hoofdzakelijk in groep.  
De volgende afspraken zorgen voor een rustgevend klimaat op de afdeling.

### Dagindeling

7u	Opstaan
7u – 7u45	Persoonlijke hygiëne
7u45 – 8u30	Medicatie-inname aan verpleegpost Ontbijt in de dagzaal (in weekend mogelijkheid te ontbijten tot 9u30)
... – 9u00	Kamerorde
9u – 9u15	Dagopening (behalve op maandag)
9u15 – 10u15	Therapie 1
10u15 – 10u45	Soeppauze
10u45 – 11u45	Therapie 2
11u45 – 12u00	Medicatie-indicatie aan verpleegpost Middagmaal in de dagzaal
13u – 14u	Middagrust
14u – 14u45	Therapie 3
14u45 – 15u15	Koffie in de dagzaal
15u15 – 16u	Therapie 4
16u – 17u30	Vrij moment
17u15 – 17u45	Medicatie-inname aan verpleegpost
18u – 19u	Avondmaal
18u – 20u30	Vrij moment
8u30 – 21u	Medicatie-inname aan verpleegpost
21u30 – 23u	Vrij moment
23u	Dagzaal sluit

De deuren van de afdeling gaan open om 7 uur en sluiten om 21.30 uur.

De dagzaal/leefruimte is open van 7 tot 23 uur.

## Vrije uurtjes en weekend

Tijdens een opname is het belangrijk om de voeling met je thuissituatie niet te verliezen. Daarom wordt gewerkt met vrije momenten na 48 uur opname.

Buiten de therapie-uren is het mogelijk de afdeling te verlaten (rekening houdende met je uitgangscodes, zie pagina 11). Er wordt wel verwacht dat je binnen het ziekenhuisdomein blijft.

Op woensdag kan je de afdeling verlaten tussen 13 en 17.30 uur.

Uitzonderingen op deze tijdstippen dienen altijd besproken te worden met je behandelende arts. Dit kan je aanvragen op een blad dat bij de leefruimte te vinden is. Bij vertrek en terugkomst graag een seintje aan de verpleging.

Het spreekt voor zich dat je tijdens een vrij moment, verlof of weekend geen middelen gebruikt (alcohol of drugs). Wanneer je in behandeling bent voor een verslavingsproblematiek, kan je bij terugkomst getest worden.

Volgende zaken zijn mogelijk, maar dienen telkens aangevraagd te worden aan je arts, en afhankelijk van je uitgangscodes:

- Zaterdag en/of zondag: een volledige dag naar huis (9-19 uur)
- Zaterdag en/of zondag: een namiddag naar huis (14-19 uur)
- Weekend van vrijdag 16 uur tot zaterdag 19 uur naar huis
- Weekend van zaterdag 14 uur tot zondag 19 uur naar huis

Als je jouw avondmaal op de afdeling wenst te nuttigen, dien je terug te zijn om 17.30 uur. Verwittig op voorhand de verpleging.

## Afdelingsafspraken

### • Nachtrust

We verwachten dat je vanaf 23 uur de nachtrust respecteert van je medepatiënten en rustig op je kamer vertoeft.

### • Bezoek

Op de afdeling is het mogelijk dagelijks bezoek te ontvangen, op vaste momenten en buiten de therapie-uren:

Dagelijks bezoek van 16 tot 19.30 uur.

Op woensdag, in het weekend en op feestdagen van 15 tot 19.30 uur.

Gelieve je bezoek te vragen deze bezoeken na te leven. Daarnaast vragen we geen alcoholische dranken, medicatie of drugs te laten brengen naar de afdeling. Bezoekers die onder invloed zijn kunnen gevraagd worden de afdeling te verlaten. We vragen je ook de rust van je medepatiënten te respecteren en met je bezoek naar de cafetaria te gaan zodat de kamergenoot wat rust heeft. Bezoek in de leefruimte wordt niet toegelaten.



- **Maaltijden**

De maaltijden worden op vaste tijdstippen bedeed, zoals aangegeven. Indien je een dieet wenst, dient dit steeds in samenspraak met je arts te gebeuren. Je hebt de keuze om op je kamer of in de leefruimte te eten. Gelieve na de maaltijd de plateaus netjes terug op te bergen in de maaltijdkar.

Vanaf het ontbijt zien we je graag in verzorgde dagkledij aan tafel. Kledij met aanstootgevende foto's of afbeeldingen is niet toegelaten.

- **Rookruimte**

Van 7 tot 23 uur is er de mogelijkheid om te roken. De rookruimte bevindt zich in de patio, op de benedenverdieping van het ziekenhuis richting receptie. Bij het verlaten en terugkomen op de afdeling graag een seintje aan de verpleging. Wij bieden je de ruimte om te roken tijdens je verblijf, maar ook de kans om te stoppen (zie brochure rookstop).

- **Gsm-gebruik**

Je gsm mag je vrij gebruiken op de afdeling. We vragen wel je gsm achter te laten op je kamer tijdens een therapie-moment. Indien je dit wenst, kan er een vast telefoontoestel voorzien worden op je kamer. De kosten van de telefoongesprekken komen op je ziekenhuisfactuur terecht. Je kan hiervoor terecht bij de verpleging.

- **De kamer**

Bij de start van je opname wordt er gevraagd welke kamer je wenst. Er zijn een- en tweepersoonskamers beschikbaar op de afdeling. Wij proberen in de mate van het mogelijke te voldoen aan jouw vraag. Iedere kamer beschikt over een kluis om persoonlijke bezittingen in op te bergen en kasten om persoonlijk materiaal in weg te steken. Daarnaast beschikt elke kamer over een tv-toestel en een badkamer met toilet en douche.

Op de afdeling is er ook de mogelijkheid tot het nemen van een bad. Wend je tot de verpleegpost als je dit wenst.

- **Ontspanningsmogelijkheden**

In de leefruimte kan je na de therapie-uren tv kijken. Verder kun je er de krant lezen. Deze wordt vanaf 9.30 uur afgehaald door een patiënt.

Je kunt ook een gezelschapsspel spelen, een boek lezen, een kruiswoordraadsel maken, creatief bezig zijn,...

In de leefruimte staat een computer waar je vrij gebruik van kan maken. Het spreekt voor zich dat bepaalde websites niet bezocht worden en dat het materiaal met respect wordt behandeld.

De vrije uurtjes worden niet ingevuld met handelingen t.a.v. elkaar zoals het haar doen, nagels doen, pedicure,... Ook niet als je dit als job uitoefent.

- **Patiëntenraad**

Op de laatste woensdagvoormiddag van de maand word je uitgenodigd op de patiëntenraad. Je krijgt er de kans om vrijuit te spreken over zaken die al dan niet goed lopen op de afdeling. Verder kan je er voorstellen doen die het algemeen belang en het verblijf op de afdeling ten goede komen.

Indien je je niet geroepen voelt dit in groep te doen, kan je dit ook noteren op een blaadje en dit in de ideeënbus in de leefruimte/dagzaal steken.

Ook op de weekopening op maandagmorgen en op de weekafsluit op vrijdag kun je zaken kwijt.

Het is niet de bedoeling dat er persoonlijke problemen besproken worden.

- **Beroepsgeheim**

Alle leden van het multidisciplinair team zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zo verzekeren wij je een veilig klimaat waar je jouw verhaal kan brengen.

## Afdelingsregels

- **Verslavende middelen**

Tijdens je opname (ook tijdens vrije momenten of overnachting) is het voor iedereen verboden om alcohol, drugs of medicatie die niet voorgeschreven is te gebruiken. Het gebruik van energiedranken en andere pepmiddelen is eveneens niet toegelaten.

- **Agressie**

Elke vorm van agressie, verbaal of fysiek, naar personen of naar voorwerpen, wordt niet getolereerd.

- **Privacy**

We vragen je met aandrang de privacy van je medepatiënten te respecteren en niet in andere kamers binnen te gaan. Een goede band met je medepatiënten kan helend werken, maar wees je evan bewust dat medepatiënten niet gebonden zijn aan het beroepsgeheim. Daarnaast vragen wij geen video's, foto's en andere opnames te maken en/of te plaatsen op sociale media. Dit om de privacy van alle patiënten en hulpverleners te respecteren.

Seksuele contacten zijn niet toegestaan binnen het ziekenhuis.

- **Patiëntenveiligheid**

Veiligheid is heel belangrijk. Als afdeling werken wij hieraan mee en we vragen ook dat jij je verantwoordelijkheid neemt. Er wordt verwacht dat je te allen tijde een leesbaar, correct identificatiebandje draagt. In dit kader zal ook regelmatig gevraagd worden om je naam en geboortedatum te vermelden en je identificatiebandje te tonen.

- **Benodigdheden**

Indien je de afdeling niet kan verlaten of je hebt iets nodig, vraag dit in eerste instantie aan je omgeving. Indien zij niet in staat zijn iets te bezorgen, kan je terecht bij de verpleging. Wij raden het ten sterkste af om goederen te laten halen door bezoek van andere mensen of door medepatiënten. Indien je dit toch wenst te doen, gelieve dit eerst te bespreken met een verpleegkundige op de dienst.

- **Kamer- en bagagecontrole**

Indien je behandelende arts dit wenselijk acht, kan gevraagd worden of een verpleegkundige jouw kamer of bagage mag nazien. Dit om de aanwezigheid van verboden middelen of voorwerpen op de afdeling tegen te gaan.

- **Uitgang**

Onze afdeling is een open afdeling. Dat wil zeggen dat de afdelingsdeuren overdag open zijn. Vanaf 7u. tot 21u30 kan je je vrij bewegen binnen het ziekenhuisdomein (tenzij je in code rood staat). Om 19u word je op de afdeling verwacht. Van 21u30u tot 7u is de deur om veiligheidsredenen gesloten.

Uitgangscodes zijn:

- **Rood**: je blijft op de afdeling. Dit geldt zeker voor de eerste 48 uur.
- **Oranje**: je mag de afdeling verlaten buiten de therapie-uren na overleg met de verpleging of onder begeleiding van een door ons gekozen persoon.
- **Groen**: je mag de afdeling verlaten buiten de therapie-uren. Verwittig altijd de verpleegkundige.

## Praktische informatie

### Bistro, shop, de was, telefoneren

- Bistro (in het onthaalgebouw bij de hoofdingang): open van maandag tot vrijdag van 9 tot 18 uur en in het weekend van 14 tot 18 uur.
- In de zorgstraat tussen de bezoekersparking en de hoofdingang van het ziekenhuis vind je de shop. Daar kan je terecht voor allerlei producten.
- Het ziekenhuis beschikt niet over een wassalon. Heb je iets nodig, gelieve dit te regelen met je familie of omgeving.
- Indien financieel mogelijk, kan je een beroep doen op de kapster of pedicure van het ziekenhuis.

### Diefstalpreventie

Als patiënt ben je verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen. Waardevolle zaken laat je best thuis. Indien je ze toch meebrengt, kan je deze opbergen in een kluis op je kamer. We raden je af om geld en andere bezittingen uit te lenen aan andere patiënten.

### Besturen van voertuigen

Bij wet is bepaald dat het besturen van een voertuig verboden is als je bepaalde medicatie inneemt. Overleg met jouw arts of het verantwoord is dat je een voertuig bestuurt. Bepaalde medicatie heeft een invloed op je rijgedrag.

### Patiëntenrechten en klachtenbehandeling

Als patiënt heb je rechten. De behandeling gebeurt dan ook conform de 'rechten van de patiënt'. Met vragen rond jouw problematiek, behandeling,... kan je steeds terecht bij jouw behandelende arts. Als je suggesties, kritische bemerkingen of klachten hebt over je behandeling of verblijf vragen wij je dit te bespreken met een verpleegkundige, therapeut, psycholoog of arts. Een persoonlijke aanpak vinden wij heel belangrijk, en dus raden we aan zaken met het teamlid in kwestie te bespreken. Indien nodig kunnen wij je doorverwijzen naar de ombudsdienst van het ziekenhuis.

### Wie verwittigen bij opname?

Bij opname in het ziekenhuis raden wij je aan volgende instanties op de hoogte te brengen:

- Je werkgever
- Je ziekenfonds
- Je verzekeringsmaatschappij

### Als afsluiter

Mocht je als patiënt of toekomstige patiënt vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze dienst op het nummer 057 35 69 41.

Je inspraak is belangrijk om onze zorg in de toekomst nog te verbeteren. In dit kader hebben wij een tevredenheidsenquête die je als patiënt op het einde van je verblijf kan invullen.

We wensen je een positief en deugddoend verblijf op onze afdeling!

Het PAAZ-team



### Meer info nodig?

Je vindt alle brochures online via [brochures.yperman.net](http://brochures.yperman.net) of scan de QR-code.

## Waar vind je de dienst?



## Hoe ziet de dienst eruit?



## Vragen?

Zit je met vragen? Contacteer de verpleegkundigen op jouw dienst voor meer informatie of raadpleeg de website van het Jan Yperman Ziekenhuis.

**Jan Yperman Ziekenhuis**

Briekestraat 12, 8900 Ieper • [info@yperman.net](mailto:info@yperman.net) • 057 35 35 35



[www.yperman.net](http://www.yperman.net)