

Guide pratique du C3

JAN YPERMAN ZIEKENHUIS

Jouw zorg
is onze zorg



Table des matières

Bienvenue dans le service Chirurgie 3	3
Qui sommes-nous ?	4
• Médecins	4
• Infirmier(ère) en chef	4
Avant l'admission	5
• Examen préanesthésique	5
• Informations générales	5
Le jour de l'admission	6
• Être à jeun	7
• Ce qu'il faut apporter à l'hôpital	8
• Documents d'absence et d'assurance	9
• Organisation des visites	9
Avant l'intervention	10
L'intervention	10
Après l'intervention	10
Programme quotidien et soins	11
Retour à la maison	11
Coordonnées	12



Vous trouverez le service Chirurgie 3 au 1^{er} étage – bloc Y.
Suivez la signalisation vers les chambres 113-145

Cette brochure d'information a été rédigée avec le plus grand soin. Elle contient des informations générales et est destinée à compléter l'entretien avec votre prestataire de soins. Le Centre hospitalier Jan Yperman ASBL, ses médecins et ses collaborateurs déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans cette brochure.

Vous pouvez envoyer vos remarques et/ou suggestions à communicatie@yperman.net.



Bienvenue dans le service Chirurgie 3

Votre médecin traitant va bientôt vous opérer au Centre hospitalier Jan Yperman.

Afin que tout se déroule le mieux possible, nous vous demandons de lire attentivement et de suivre les informations et consignes figurant dans cette brochure.

Qui sommes-nous ?

Médecins

Le médecin traitant rend quotidiennement visite au patient. Le(s) médecin(s) assistant(s) (MSF - médecin spécialiste en formation) accompagne(nt) parfois le médecin traitant.

Infirmier(ère) en chef



Joni Desomer
Infirmier en chef (remplaçant) C3

L'infirmier(ière) en chef est la personne de contact du service. Grâce à sa vision globale du service et de la prise en charge du patient, il/elle est la personne de référence à laquelle le patient (ou sa famille) peut s'adresser à tout moment.

L'équipe fixe comprend en outre :

- Deux infirmier(ère)s en chef adjoint(e)s
- Des infirmier(ère)s et aides-soignant(e)s

En plus de l'équipe fixe, les personnes suivantes peuvent aussi être sollicitées

- Kinésithérapeutes et ergothérapeutes
- Service d'accompagnement des patients
- Service social
- Thérapeute de la douleur
- Diététicien(ne)s
- Personnel administratif, logistique et de nettoyage

Avant l'admission

Examen préanesthésique

Voir la brochure patients « L'anesthésie et la préparation en vue de votre intervention » (00360-FR).



N'oubliez pas d'apporter votre formulaire de consentement signé ! Vous le trouverez au verso de la brochure du service d'anesthésie.

Informations générales

- Si l'intervention ne peut avoir lieu pour une raison quelconque (en cas de maladie par exemple), contactez le secrétariat de chirurgie avant 18 h. Après 18 h, prévenez directement l'unité C3.
- La veille de votre admission, dans l'après-midi (à partir de 14 h), le Centre hospitalier Jan Yperman vous contactera par téléphone. Nous vous communiquerons l'heure précise à laquelle vous êtes attendu(e). Merci de vous présenter à l'heure afin de respecter l'organisation prévue.

Nous n'avons pas pu vous joindre ?

Dans ce cas, contactez-nous à partir de 18 h (la veille de l'admission).

- Informez votre organisme assureur de votre hospitalisation.
- L'hôpital applique une interdiction de fumer et de vapoter.

Le jour de l'admission

Apportez tous vos **médicaments sous blister** (dans leur emballage d'origine) à l'hôpital. Ne prenez rien le matin de l'intervention, sauf prescription explicite de l'anesthésiste ou indication donnée par l'infirmier(ère) lors de la consultation préopératoire.

Afin de prévenir toute **infection de la plaie**, nous vous demandons d'être particulièrement attentif aux points suivants :

- **Hygiène corporelle** : Prenez un bain ou une douche le matin de l'intervention. Portez une attention particulière à la zone chirurgicale et aux plis cutanés. Le matin de l'intervention, ne vous maquillez pas, n'utilisez pas de lotion corporelle ni de déodorant. L'anesthésiste doit être en mesure d'évaluer la couleur naturelle de votre peau.
- **Hygiène bucco-dentaire** : Brossez-vous les dents et la langue, et rincez-vous soigneusement la bouche.
- **Bijoux** : Retirez tous vos bijoux, y compris votre alliance. Ceux-ci peuvent en effet poser problème en cas de gonflement d'un membre.
- **Piercings** : Retirez tous vos piercings. Lors de certaines interventions, un appareil est utilisé pour cautériser les vaisseaux sanguins. La conduction électrique peut provoquer des brûlures en présence de piercings. Enlevez également les piercings de la langue pour des raisons de sécurité. Les boucles d'oreilles, piercings au nombril ou autres peuvent rester accrochés et provoquer des blessures.
- **Dépilation préopératoire** : Selon le type d'intervention, il est possible que certaines parties du corps doivent être rasées. Cette dépilation est réalisée à l'hôpital par l'infirmier(ère) selon la technique appropriée, à l'aide d'une tondeuse médicale. Ne vous rasez donc pas vous-même à la maison avec un rasoir, car cela risque de provoquer de petites blessures favorisant la prolifération de germes.
- **Tabagisme** : Il est recommandé de ne pas fumer dans les 24 heures précédant l'intervention. Idéalement, il est préférable d'arrêter de fumer 6 semaines avant l'opération. Le tabagisme réduit l'apport en oxygène aux organes, ce qui augmente le risque de complications pendant et après l'intervention. Par ailleurs, les voies respiratoires des fumeurs sont souvent irritées et donc plus sensibles aux inflammations. Enfin, la toux après l'opération peut être particulièrement douloureuse. La récupération peut être plus lente et plus difficile chez les fumeurs.

Être à jeun

Au Centre hospitalier Jan Yperman, les consignes générales de jeûne (chirurgical) suivantes s'appliquent. Discutez avec votre médecin traitant des consignes qui s'appliquent à votre cas.

- Ne mangez plus rien dans les 6 heures précédant l'heure de votre admission.
- Vous pouvez boire des liquides clairs non alcoolisés jusqu'à votre arrivée à l'hôpital : eau, jus de pomme clair, café noir ou thé SANS lait (sucre autorisé), boissons sportives et sodas. Ne consommez PAS de boissons avec de la pulpe NI du lait.
- Ne consommez pas d'alcool ni de drogues récréatives dans les 24 heures précédant l'intervention.

Arriver à jeun à l'opération

VOEDSEL

Ne mangez plus rien dans les 6 heures précédant l'heure de votre admission*

* Pour certaines interventions, comme un examen de l'intestin ou une coloscopie, des consignes spécifiques s'appliquent. Consultez votre médecin



DRANK

Ne buvez que des liquides clairs, non alcoolisés* jusqu'à l'arrivée à l'hôpital (si vous avez soif)

* Eau, jus de pomme clair, café noir ou thé sans lait, boissons sportives et sodas.



**À ne pas consommer**

Confiseries • Aliments frits/gras • Jus avec pulpe • Lait • Alcool

Exemple

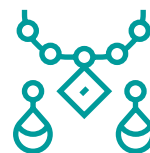
Si votre admission est prévue à 14 h par exemple, vous pouvez prendre un petit-déjeuner jusqu'à 8 h :

- 1 tranche de pain ou 1 biscotte avec de la confiture
- 1 tasse de café noir (avec du sucre) ou 1 verre d'eau

Ce qu'il faut apporter à l'hôpital

- Administration
 - carte d'identité (eID)
 - carte de l'assurance hospitalisation
 - formulaires à remplir : travail, assurance, mutuelle
 - brochure d'information sur l'anesthésie
- Tous les médicaments que vous prenez à la maison
 - dans leur emballage d'origine.
- Effets personnels
 - vêtements propres et confortables
 - éventuellement des sous-vêtements de rechange
 - lunettes dans leur étui
 - éventuellement un peu de lecture
 - Vous avez des bas de contention ou une ceinture abdominale élastique ? Apportez-les également.

Laissez tous les objets de valeur, l'argent et les bijoux à la maison !



Documents d'absence et d'assurance

- Le médecin doit-il remplir des certificats, des documents d'assurance ou d'autres documents ? Signalez-le dès votre admission à l'hôpital de jour.
- Vous êtes en incapacité de travail ? Prévenez immédiatement votre mutuelle. Faites remplir le formulaire « Certificat d'incapacité de travail » par votre médecin et envoyez-le dans les 48 heures à votre mutuelle.
- Avertissez également votre compagnie d'assurance si celle-ci intervient dans les frais d'hospitalisation.

Organisation des visites



Les visites aux patients du service C3 sont autorisées entre 15 h et 19 h 30.

Afin de garantir le bon déroulement des soins, nous vous demandons de ne pas rendre visite aux patients le matin, période durant laquelle sont programmés la plupart des examens, les visites du médecin et les soins pour tous les patients.



Avant l'intervention

- Faites lire votre carte d'identité aux bornes d'enregistrement. Le service des admissions vous remettra des étiquettes patients. Rendez-vous ensuite dans le service C3 (suivez la route vers les chambres 113-145).
- Présentez-vous au bureau du personnel infirmier au premier étage.
- L'infirmier(ère) vous accompagnera jusqu'à votre chambre.

L'intervention

L'intervention a lieu dans une salle d'opération du bloc opératoire.

Le moniteur, destiné à surveiller votre fréquence cardiaque, est branché. Si vous avez froid, n'hésitez pas à demander une couverture supplémentaire. Dès que l'anesthésie fait effet, le chirurgien commence l'intervention.

Après l'intervention

Après l'intervention, vous restez un moment en salle de réveil. Le temps que vous y restez dépend de l'intervention et du type d'anesthésie (sédation). Aucune visite n'y est autorisée. Dès que vous êtes bien réveillé(e) et que vous n'éprouvez plus de douleur, nous vous ramenons dans le service C3.

Programme quotidien et soins

Chaque jour...

- les infirmier(ère)s assurent les soins de tous les patients le matin ;
- les infirmier(ère)s surveillent à plusieurs reprises l'état clinique de leurs patients ;
- les infirmier(ère)s échangent des informations sur les patients à trois reprises : pour garantir des soins de qualité, chaque équipe transmet les informations à l'équipe suivante lors du changement de service ;
- le médecin (et le médecin assistant) ainsi que le responsable de jour rendent visite au patient ;
- le traitement est adapté après concertation entre le(s) médecin(s) et le personnel soignant ;
- l'équipe médicale se consulte avec le (la) diététicien(ne).

À intervalles très réguliers...

- l'équipe médicale échange également avec le kinésithérapeute et le service social.

Sortie

Votre **médecin traitant** vous indiquera quand vous pourrez quitter l'hôpital.

Besoin d'une **prise en charge après la sortie** ? Le service social est à votre disposition pour vous aider (soins à domicile, aides techniques, etc.).



Contact

Service C3 - Chambres 113 - 145

Médecins

- Dr M. Beysens
- Dr L. Dedrye
- Dr D. Develtere
- Dr A. D'Haeninck
- Dr J. Fierens
- Dr N. Flamey
- Dr S. Sohier
- Dr S. Van Wiemeersch
- Dr A. Verbrugghe
- Dr M. Vinckier

Joignables via :

Secrétariat chirurgie

057 35 72 00

secheelkunde@yperman.net

Numéro général 057 35 63 41

Infirmier en chef

Joni Desomer

057 35 63 41

YC3@yperman.net

Service social

Sanne Michiels

057 35 66 65

sanne.michiels@yperman.net

Service des urgences

057 35 60 00

Infirmières en chef adjointes

Mary-Ann Lamaire &

Lore Vandenbussche

057 35 63 41

YC3@yperman.net

Jan Yperman Ziekenhuis vzw

Briekestraat 12, 8900 Ieper

info@yperman.net

057 35 35 35

www.yperman.net



00481-FR- 03092026

Vous préférez une
version numérique ?
Scannez le code QR

