



Guide pratique de Pédiatrie

JAN YPERMAN ZIEKENHUIS

Jouw zorg
is onze zorg



Table des matières

Bienvenue au service de pédiatrie	3
• Notre mission	3
Qui sommes-nous ?	4
• Médecins	4
• Infirmier(ère) en chef	5
Déroulement d'une hospitalisation	6
• Patients	6
• Visites	6
• Alimentation	6
• Sortie	6
• Programme quotidien et soins	7
Votre rôle en tant que parent	8
Conseils de sécurité et prévention des chutes	9
Questions	11
Coordonnées	12



56

Vous trouverez le service de pédiatrie au 5^e étage, bloc Y.
Suivez la route 56

Cette brochure d'information a été rédigée avec le plus grand soin. Elle contient des informations générales et est destinée à compléter l'entretien avec votre prestataire de soins. Le Centre hospitalier Jan Yperman ASBL, ses médecins et ses collaborateurs déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans cette brochure.

Vous pouvez envoyer vos remarques et/ou suggestions à communicatie@yperman.net.



Bienvenue au service de pédiatrie

Le service de pédiatrie (médecin pédiatrique) est spécialisé dans la prise en charge des enfants et adolescents de 0 à 15 ans, présentant divers besoins en soins médicaux.



Notre mission

En tant que service de pédiatrie, nous voulons offrir des soins optimaux aux enfants et aux jeunes, dans le but de favoriser leur bien-être physique, mental et émotionnel. Nous souhaitons également créer un cadre accueillant pour les enfants, agrémenté d'éléments éducatifs et multiculturels. De cette manière, nous entendons développer l'unité pédiatrique en une entité unique dans la région. Nous voulons faire de ce service un lieu sûr, tant pour les plus petits que pour les plus grands.

Qui sommes-nous ?

Le service de pédiatrie travaille de manière multidisciplinaire : une concertation est assurée à tous les niveaux avec une équipe de collaborateurs de soutien. L'équipe fixe se compose de :

Médecins



Dr I. De Henau
Pédiatre



Dr J. Baert
Pédiatre



Dr H. Boens
Pédiatre



Dr Y. Dejonckheere
Pédiatre



Dr E. Monbailliu
Pédiatre



Dr E. Sercu
Pédiatre



Dr T. Van Ackere
Pédiatre

Dans le couloir (à l'entrée du service), vous trouverez sur la gauche notre « pommier » sur lequel sont affichés tous les collaborateurs et médecins de notre service.



Infirmier(ère) en chef



Carine Bouw

L'infirmier(ère) en chef (ou, en son absence, l'infirmier(ère) en chef adjoint(e)) est la personne de contact du service. Grâce à sa vision globale du service et de la prise en charge du patient, il/elle est la personne de référence à laquelle le patient (ou sa famille) peut s'adresser à tout moment.

L'équipe fixe comprend en outre :

- Des infirmier(ère)s et aides-soignant(e)s
- Des puériculteur(trice)s et encadrants de jeux
- Des collaborateurs du service social
- Du personnel d'entretien et logistique

En plus de l'équipe fixe, les personnes suivantes peuvent aussi être sollicitées

- Collaborateurs de l'équipe mobile Mère & Enfant
- Diététicien(ne)s
- Kinésithérapeutes
- Bénévoles



Déroulement d'une hospitalisation



Patients

Prise en charge des enfants et adolescents de 0 à 15 ans en hospitalisation de jour ou en hospitalisation classique.

Il s'agit de patients admis dans les cas suivants :

- affections des voies respiratoires ;
- maladies gastro-intestinales ;
- maladies infectieuses (virales ou bactériennes) ;
- troubles neurologiques ;
- problématiques psychosociales ;
- nourrissons qui pleurent beaucoup
- troubles du sommeil ;
- divers autres examens et actes médicaux tels que prises de sang, échographies, tests respiratoires au lactose ou au fructose, test de la sueur, ablation de verrues, radiographies, scanner (CT), IRM, tests de provocation, etc.
- interventions chirurgicales : chirurgie ORL, chirurgie générale, orthopédie, traumatologie, urologie, etc.



Pour en savoir plus sur **le déroulement d'une opération**, consultez cette brochure (00515-FR).

Visites

- En pédiatrie, les visites sont autorisées entre 15 h et 19 h 30.
- Les parents peuvent rendre visite à leur enfant à tout moment, y compris en dehors de ces horaires.

Alimentation

Votre enfant reçoit une alimentation adaptée, en concertation avec le médecin. Le(la) diététicien(ne) passe chaque matin et note le choix des repas pour le lendemain. Consultez également le tableau magnétique : vous y trouverez une liste de produits alimentaires pour enfants disponibles en permanence dans le service.

Sortie

Le médecin traitant décide du moment où votre enfant peut quitter l'hôpital.

Le jour de la sortie, l'infirmier(ère) responsable passe dans la chambre avec les documents de sortie. Vous recevez alors toutes les informations complémentaires, prescriptions et attestations nécessaires à la poursuite éventuelle du traitement.

Programme quotidien et soins

Chaque jour...

- le pédiatre passe en visite dans la matinée ;
- des médecins d'autres disciplines (orthopédie, chirurgie, ORL, etc.) passent également voir leurs patients dans notre service ;
- les aides-soignant(e)s et infirmier(ère)s assurent les soins de tous les patients ;
- les infirmier(ère)s transmettent les informations sur les patients à trois reprises lors des changements de service, afin de garantir des soins de qualité ;
- l'équipe d'animation propose des activités créatives et de détente pour votre enfant (en salle de jeux ou en chambre, selon

ce qui est possible pour votre enfant) (uniquement en semaine). Le week-end, des activités ludiques sont également prévues en chambre.

Au moins une fois durant l'hospitalisation...

- un(e) collaborateur(trice) du service social effectue une visite en chambre. Outre l'écoute et l'orientation vers un accompagnement à domicile adapté, cette personne complète les formulaires et attestations nécessaires. Veuillez remettre tous vos documents dès que possible.

7 h 30	petit-déjeuner
Avant 11 h	soins et visite du médecin
11 h	déjeuner
12 - 14 h	repos de midi*
Avant 17 h	soins
17 h	repas du soir



***CONSEIL :** accrochez une pancarte « Chut, je dors » à la porte. Ainsi, chacun respectera le repos de votre enfant en entrant dans la chambre.



Votre rôle en tant que parent

Une hospitalisation peut être une expérience éprouvante. Votre présence et votre aide lors des soins rendront le séjour de votre enfant plus confortable.

Vous pouvez aider pour...



Soins d'hygiène

- Appelez l'infirmière avant de commencer la toilette. Nous vous aiderons avec le moniteur, la perfusion, la sonde gastrique, etc.
- Pesez toujours votre enfant nu.
- Lorsque vous le changez, prenez sa température.

Médicaments

- Remettez tous les médicaments habituels à l'infirmier(ère).
- Vous pouvez administrer vous-même les puffs, aérosols, sprays ou gouttes nasales et pommades, en concertation avec l'infirmier(ère).
- Pour les médicaments administrés par perfusion, vous pouvez compter sur l'infirmier(ère). Ne touchez pas à la pompe à perfusion : appelez toujours (via le bouton rouge) l'infirmier(ère) si la pompe émet une alarme.

Prélèvements

- Prélèvement d'urine ou de selles effectué ? Appuyez sur le bouton rouge.

Observations

- Notez le poids, la température, l'alimentation, l'urine et les selles sur la feuille d'observation. Ces informations nous aideront pour le suivi et le traitement.



Moments de repos

- Le repos est très important pour votre enfant. Utilisez les pancartes « Chut, je dors » à accrocher à la porte. Ainsi, chacun respectera le repos de votre enfant en entrant dans la chambre. Vous trouverez ces pancartes dans l'armoire.

La nuit

- Un accompagnant majeur peut toujours rester dormir. Un lit d'appoint est mis à disposition.
- Les mêmes consignes s'appliquent la nuit. Gardez à l'esprit que vous dormirez probablement moins bien. N'hésitez pas à demander de l'aide à votre famille ou à vos proches pour vous relayer.

Conseils de sécurité et prévention des chutes

Pour la sécurité de votre enfant, nous souhaitons vous donner quelques conseils.



Pour tous les âges :

- Veillez à ce que votre enfant porte en permanence son bracelet d'identification. Ne l'enlevez que pendant la toilette et remettez-le ensuite.
- Vous voulez sortir de la chambre avec votre enfant ? Demandez-nous d'abord la permission, afin d'être sûr que c'est sans danger pour votre enfant (risque d'infection).
- Informez-nous lorsque vous quittez la chambre et que vous y revenez. Ouvrez les volets et fermez le lit à barreaux (chez les enfants jusqu'à 2,5 ans). Demandez l'activation de l'interphone.
- Laissez une veilleuse allumée la nuit.
- Les enfants jusqu'à 2,5 ans dorment dans un lit à barreaux. Pour les enfants plus âgés, nous évaluons les besoins au cas par cas.
- Ne laissez pas votre enfant dormir avec vous dans le lit d'appoint.
- Gardez le sol et le lit libres d'objets et de gros jouets, surtout la nuit.
- Après une anesthésie (sédation) :
 - ne laissez pas votre enfant se lever seul du lit.
- Si vous ne vous sentez pas bien, installez votre enfant en toute sécurité dans son lit. N'hésitez pas à demander de l'aide à l'équipe soignante.
- Signalez tout sol mouillé.
- En cas de doute sur la vision de votre enfant, faites-la contrôler.
- Besoin d'aide ou une question ? Appuyez sur le bouton rouge. L'infirmier(ère) viendra dans la chambre.





Bébés (0-1,5 an)

- Ne laissez jamais votre bébé seul sur un coussin de change ou un lit d'appoint.
- Utilisez toujours les sangles du siège, de la poussette ou du Maxi-Cosi. Ne les déposez pas sur une table.
- Ne laissez jamais votre enfant seul dans une chaise haute de type Tripp Trapp.
- Lorsque vous vous absentez, déposez toujours votre bébé dans son lit, avec les côtés relevés et fermés.
- N'attachez jamais la tétine à un cordon, un ruban ou des vêtements amples. Retirez également le bavoir.
- Attention aux linges, doudous et peluches dans le lit autour de la tête.



Tout-petits et enfants d'âge préscolaire (1-5 ans)

- Ne laissez pas dans le lit des jouets pouvant servir de marchepied.
- L'enfant doit porter des chaussures adaptées ou des pantoufles antidérapantes.
- En cas de perfusion ou de monitoring, sécurisez les câbles et ne laissez pas l'enfant seul avec le pied à perfusion.
- a douche est autorisée uniquement sous surveillance et en position assise en cas de vertiges.
- Ne pas courir dans le couloir.
- Accès à la salle de jeux uniquement sous surveillance.



Enfants (6-15 ans)

- Le lit ne doit pas être en position haute.
- L'enfant doit porter en permanence des chaussures ou pantoufles antidérapantes.
- En cas de perfusion ou de monitoring, vérifiez que les câbles sont sécurisés et n'utilisez pas le pied à perfusion comme jouet.
- Douche autorisée uniquement si l'enfant se sent suffisamment bien.
- Ne pas courir dans le couloir.
- Veillez à ce que la sonnette soit à portée de main lorsque vous quittez la chambre.



Questions ou remarques

Vous avez d'autres questions ?

Vous souhaitez obtenir des informations complémentaires ?

- Vous trouverez plus d'informations sur : yperman.net.
- Consultez toutes nos brochures sur : brochures.yperman.net
- N'hésitez pas non plus à vous adresser à un(e) infirmier(ère) du service.

Vous ou votre famille souhaitez vous entretenir avec un médecin ?

- Discutez-en avec l'infirmier(ère) (en chef).
Il/elle fixera un rendez-vous pour vous.



Des informations sur la prise en charge des enfants ? Surfez sur :
yperman.net/fr/kinderwebsite



Contact



Pédiatrie - Chambres 501 - 523
Chambres 540, 548, 549 (hôpital de jour)

Médecins

- Dr I. De Henau (Médecin-chef du service de pédiatrie)
- Dr J. Baert
- Dr H. Boens
- Dr Y. Dejonckheere
- Dr E. Monbailliu
- Dr E. Sercu
- Dr T. Van Ackere

Joignables via :

Secrétariat de pédiatrie

057 35 75 00

secpediatricie@yperman.net

Numéro général

057 35 63 01

Infirmière en chef

Carine Bouw

057 35 63 01

(joignable en semaine
de 8 h à 16 h 30)

carine.bouw@yperman.net

Infirmière en chef adjointe

Wendy Deleu

057 35 63 01

YE1@yperman.net

Service social

Mieke Staelens

057 35 66 64

mieke.staelens@yperman.net

Jan Yperman Ziekenhuis vzw

Briekestraat 12, 8900 Ieper

info@yperman.net

057 35 35 35

www.yperman.net



Vous préférez une
version numérique ?
Scannez le code QR



00486-FR - 03092026