

Guide pratique de l'unité des soins palliatifs

JAN YPERMAN ZIEKENHUIS

Jouw zorg
is onze zorg



Table des matières

Guide pratique de l'unité des soins palliatifs	3
Qui sommes-nous ?	4
• Médecins	4
• Infirmier(ère) en chef	4
• Équipe de soutien	5
• Notre mission	5
Déroulement d'une hospitalisation	6
• Patients	6
• L'admission	6
• Coût	6
• Programme quotidien, soins et visites	6
• Avantages	6
Questions	7
Coordonnées	8



L'unité des soins palliatifs se trouve au rez-de-chaussée - aile ouest.

Suivez la signalisation vers les chambres 901-906

Cette brochure d'information a été rédigée avec le plus grand soin. Elle contient des informations générales et est destinée à compléter l'entretien avec votre prestataire de soins. Le Centre hospitalier Jan Yperman ASBL, ses médecins et ses collaborateurs déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans cette brochure.

Vous pouvez envoyer vos remarques et/ou suggestions à communicatie@yperman.net.



Guide pratique de l'unité des soins palliatifs

L'unité des soins palliatifs est un service de l'hôpital spécialement réservé aux personnes pour lesquelles il n'est plus possible d'obtenir une guérison. Il s'agit d'une petite unité à l'atmosphère familiale, où les soins médicaux et infirmiers sont centrés sur le maintien du plus haut niveau de confort possible.

Qui sommes-nous ?

Médecin



Dr E. De Mont
Gériatre

Infirmier(ère) en chef



Kobe Sercu
Infirmière en chef de
l'unité des soins palliatifs

L'infirmier(ère) en chef du service est la personne de contact du service. Grâce à sa vision globale du service et de la prise en charge du patient, il/elle est la personne de référence à laquelle le patient (ou sa famille) peut s'adresser à tout moment.

L'équipe fixe comprend en outre :

- Des infirmier(ère)s et aides-soignant(e)s



Équipe de soutien

Nous adoptons une approche multidisciplinaire pour chaque patient : l'équipe soignante du service fait appel à des professionnels issus de différentes disciplines de soins et collabore étroitement avec eux :

- **Personnel médical** : le médecin du service (ou le médecin remplaçant)
- **Accompagnement des patients**
 - Service psychologique : le psychologue
 - Service pastoral : le pasteur
 - Service social : l'assistant(e) social(e) ou l'infirmier(ère) social(e)
- **Diététicien(ne)**
- **Bénévoles**
 - Une équipe de bénévoles contribue à créer une atmosphère chaleureuse. Ils accueillent les visiteurs, proposent du café et aident au moment des repas.
 - L'équipe de bénévoles est encadrée par les responsables du bénévolat.



Rosalie Decorte



Lindsay Deberdt

- Sur demande, vous pouvez également faire venir un **coiffeur ou une pédicure**.
- Le **service de nettoyage** veille chaque jour à maintenir l'unité propre et soignée.

Notre mission

Lorsque les personnes sont malades, elles sont prêtes à tout pour guérir. Pourtant, il arrive parfois que « guérir » ne soit plus possible.

« Les soins palliatifs, c'est tout ce qui reste à faire lorsque l'on pense qu'il n'y a plus rien à faire. »

Cicely Saunders

Une prise en charge globale

Même si l'objectif n'est plus la guérison, nous pouvons encore faire beaucoup pour vous. Toute thérapie pertinente est poursuivie ou adaptée avec soin. Le traitement vise à préserver ou à améliorer la qualité de vie.

Déroulement d'une hospitalisation

Patients

L'unité des soins palliatifs a pour mission d'accueillir et d'accompagner des personnes atteintes d'une maladie incurable en phase terminale. Indépendamment du diagnostic, tout patient peut être admis lorsque les traitements visant à prolonger la vie ne sont plus pertinents. Les soins consistent principalement à assurer le plus grand confort possible pour le patient et sa famille.

L'admission

Le médecin traitant prend contact avec le médecin de l'unité des soins palliatifs afin d'évaluer la possibilité d'une admission. Le patient ou sa famille peuvent visiter le service au préalable ; un simple appel téléphonique suffit pour organiser cette visite.

Coût

Le coût du séjour est identique à celui d'une hospitalisation en chambre à deux lits au Centre hospitalier Jan Yperman. Vous payez par jour l'intervention personnelle fixée par la loi, en fonction de votre assurance, ainsi qu'un forfait pour les médicaments. Il n'y a pas d'autres frais supplémentaires. Un séjour dans l'unité des soins palliatifs n'est donc pas plus coûteux pour le patient qu'un séjour dans un service hospitalier classique.

Programme quotidien, soins et visites

Les soins infirmiers quotidiens, les visites médicales, les repas et les visites sont autant que possible adaptés au rythme et à la capacité du patient.

Avantages

- Vous séjournez dans une chambre individuelle, où la tranquillité et l'intimité sont prioritaires.
- Vous bénéficiez de soins personnalisés, adaptés à vos souhaits concernant les repas, les visites, le rythme du jour et de la nuit et les moments de repos.
- Les visites sont toujours les bienvenues, y compris pour les enfants — un espace leur est même dédié.
- Vous pouvez utiliser le salon, le coin détente, la cuisine, la salle de bains et un espace de repos afin de rendre votre séjour le plus agréable possible.
- La famille est, dans la mesure du possible, impliquée dans les soins et peut passer la nuit gratuitement.
- Les bénévoles apportent une attention supplémentaire et aident volontiers lors des visites, des repas, des promenades ou pour un simple moment d'échange.
- Les animaux de compagnie sont également les bienvenus.



- Vous trouverez plus d'informations sur : yperman.net.
- Consultez toutes nos brochures sur : brochures.yperman.net
- N'hésitez pas non plus à vous adresser à un(e) infirmier(ère) du service.

- L'infirmier(ère) se chargera de fixer le rendez-vous.

Guide pratique de l'unité des soins palliatifs

Contact

Unité des soins palliatifs - Chambres 901 - 906

Médecins

- Dr E. De Mont
Médecin-chef de l'unité
des soins palliatifs

Joignables via :

Secrétariat de médecine interne
057 35 72 70
secinwendige@yperman.net

Numéro général

057 35 64 91

Infirmier en chef

Kobe Sercu
057 35 64 91
kobe.sercu@yperman.net

Service social

Sanne Michiels
057 35 66 65
sanne.michiels@yperman.net

Jan Yperman Ziekenhuis vzw
Briekestraat 12, 8900 Ieper
info@yperman.net
057 35 35 35
www.yperman.net



00492-FR - 07052026

Vous préférez une
version numérique ?
Scannez le code QR

