Selon la version du système d'exploitation de votre smartphone et la manière dont vous enregistrez l'app, celle-ci peut par exemple demander l'accès à votre appareil photo (pour scanner le code QR). Si vous souhaitez conserver vos rendez-vous dans votre agenda ou envoyer des documents à l'aide du module Messages, vous devez également accorder les accès nécessaires lorsque l'app le demande.

Ne vous inquiétez pas: l'application est sécurisée et n'utilise ces accès que s'ils sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement.

Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application!

À PROPOS DE (MY)NEXUZHEALTH?

Les hôpitaux Nexuzhealth utilisent le même système de dossier électronique des patients. Si vous êtes traité dans un hôpital nexuzhealth, votre dossier patient sera partagé avec vos prestataires de soins de santé dans cet hôpital. La liste des hôpitaux nexuzhealth ne cesse de s'allonger.

En savoir plus sur les origines de nexuzhealth et les avantages d'un dossier patient partagé : https://nexuzhealth.com/fr/a-propos-de-nexuzhealth/

Mynexuzhealth est une application web sécurisée pour les patients de tous ces partenaires qui vous donne accès à votre dossier médical. Vous y trouverez, entre autres, vos rapports médicaux, rendez-vous, factures, images radiologiques, etc.

Connectez-vous au site www.mynexuzhealth.be ou téléchargez l'application.

DES QUESTIONS?

Helpdesk

Contactez notre helpdesk:
https://nexuzhealth.com/fr/#patient-contact
ou par téléphone au 016 39 38 65
(Jours ouvrables de 8h00 à 17h00).

Questions fréquemment posées

Vous pouvez aussi consultez la rubrique 'Questions fréquemment posées' sur notre site web pour trouver une solution: https://nexuzhealth.com/fr/questions-frequentes

nexuzhealth

ACCÈS A VOTRE DOSSIER MÉDICAL

Avec le app MyNexuzHealth

JAN YPERMAN ZIEKENHUIS

18.002F - 20240513



Vous aimez avoir en permanence votre dossier médical à portée de main? Dans ce cas, installez notre app. Vous trouverez l'application mynexuzhealth dans le Google Play Store et l'App Store.

Installez l'app et enregistrez-vous une seule fois:

- Avec le code QR sur votre carte-code nexuzhealth et votre mot de passe
- Ou via la rubrique 'App' du site www.mynexuzhealth.be sur votre pc.

VOTRE DOSSIER MYNEXUZHEALTH

Dans mynexuzhealth, vous trouvez les rubriques suivantes:

Rapports

Un aperçu des rapports finaux validés, p. ex. examens, scans radiologiques, consultations, hospitalisations, mesures fonctionnelles ou résultats de laboratoire. Vous avez accès aux rapports après qu'ils ont été validés par le médecin traitant.

Contacts

Un aperçu des contacts que vous avez eus avec un ou plusieurs hôpitaux.

Documents et images

Les images (photos, film), documents et dessins contenus dans votre dossier médical.

Renseignements personnels

Afficher ou modifier vos informations personnelles, votre choix de langue, vos coordonnées...
Vous gérez ici aussi votre mot de passe et votre nom d'utilisateur pour vous connecter.

Images radiologiques

Vous trouverez ici vos images radiologiques. Nous vous conseillons de discuter des rapports avec votre médecin (généraliste). Celui-ci pourra vous donner les explications nécessaires.

Rendez-vous

Vous trouverez ici un aperçu de vos rendez-vous. Vos rendez-vous chez certains partenaires nexuzhealth sont également visibles. L'aperçu est vide? Cela signifie qu'aucun rendez-vous n'est planifié pour vous pour l'instant.