








Privacyreglement voor patiënten

Jan Yperman Ziekenhuis • Briekestraat 12 • 8900 Ieper •
www.yperman.net • 057 35 70 34
dpo@yperman.net •     

Als ziekenhuis hebben wij de opdracht om onze patiënten helder en duidelijk te informeren over de verwerking van persoonsgegevens in ons ziekenhuis.

Ons privacyreglement bevat heel wat wettelijk verplichte informatie en is daarom een uitgebreid document. We proberen om bepaalde terminologie op een zo begrijpelijk mogelijke wijze te verwoorden.

Heb je vragen over dit privacyreglement, de verwerking van jouw persoonsgegevens, of heb je behoefte aan verduidelijking van bepaalde hoofdstukken? Neem dan gerust contact op met onze Data Protection Officer (DPO).

Je kan onze DPO bereiken via dpo@yperman.net. Hij is er speciaal om je vragen te beantwoorden en eventuele bezorgdheden weg te nemen.

Inhoud

1	Jouw privacy beschermen we samen.....	4
1.1	Het Jan Yperman Ziekenhuis waakt over jouw privacy.....	4
1.2	Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?.....	4
1.3	Welke persoonsgegevens verwerkt het Jan Yperman Ziekenhuis?.....	5
1.4	Waarvoor verwerkt het Jan Yperman Ziekenhuis uw persoonsgegevens?.....	5
1.5	Welke medewerkers hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?.....	8
1.6	Met wie delen we jouw persoonsgegevens?.....	9
1.6.1	Doorgifte van persoonsgegevens.....	9
1.6.2	Het Jan Yperman Ziekenhuis doet voor de verwerking van je persoonsgegevens een beroep op derde partijen.....	10
1.7	Jouw privacyrechten.....	10
1.7.1	Recht op informatie.....	10
1.7.2	Recht op inzage of afschrift.....	10
1.7.3	Recht om zorgverstrekkers uit te sluiten van toegang tot je medisch dossier.....	11
1.7.4	Recht op verbetering.....	12
1.7.5	Recht op gegevenswissing.....	12
1.7.6	Recht op beperking van de verwerking.....	12
1.7.7	Recht op verzet tegen geautomatiseerde besluitvorming.....	12
1.7.8	Recht op overdraagbaarheid van gegevens.....	12
1.8	Hoelang bewaart het Jan Yperman Ziekenhuis jouw gegevens?.....	13
1.9	Toezicht op de verwerking van persoonsgegevens.....	13
2	Recht op privacy voor artsen en medewerkers.....	14
3	Wettelijk kader.....	14

1 Jouv privacy beschermen we samen

1.1 Het Jan Yperman Ziekenhuis waakt over jouw privacy

In ons ziekenhuis nemen we jouw persoonsgegevens heel serieus omdat we weten hoe belangrijk privacy is. Daarom gebruiken we jouw informatie om je kwaliteitsvolle zorg en goede dienstverlening te bieden, altijd met respect voor jouw privacy.

Sinds 2018 volgen we strikt de Europese privacywetgeving, beter bekend als de GDPR. Dit betekent dat:

- We je duidelijk uitleggen waarvoor we jouw gegevens nodig hebben.
- We je gegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.
- We enkel noodzakelijke informatie bewaren.
- We jouw gegevens nauwkeurig en zorgvuldig behandelen.
- We jouw gegevens niet langer bewaren dan nodig.
- We sterke veiligheidsmaatregelen nemen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging.
- We deze regels vastgelegd hebben in ons privacyreglement waarin je kan lezen hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan en welke rechten je hebt.

1.2 Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?

We zijn ons zeer bewust van de privacygevoelige informatie die we beheren. Daarom hebben we extra beveiligingsmaatregelen genomen, inclusief een ISO 27001-certificaat dat staat voor een internationaal niveau op informatieveiligheid. Om dit certificaat te behouden voeren we regelmatig risicoanalyses en interne audits uit en jaarlijks ontvangen we externe auditoren om ons informatieveiligheidsbeleid te beoordelen.

Zo ondernemen we jaarlijks diverse sensibiliseringsacties om onze medewerkers extra bewust te maken en maandelijks worden diverse topics behandeld in de stuurgroep informatieveiligheid.

Ook hebben we duidelijke afspraken gemaakt met externe partijen die ons helpen bij de verwerking van jouw gezondheidsgegevens. Mocht er onverhoopt toch iets misgaan, dan melden we dat meteen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en informeren we je zo snel mogelijk.

1.3 Welke persoonsgegevens verwerkt het Jan Yperman Ziekenhuis?

De binnen ons ziekenhuis verwerkte persoonsgegevens van patiënten zijn o.a.:

Categorie van persoonsgegevens	Persoonsgegevens
Identificatiegegevens	Voor- en familienaam
	Geboortedatum en leeftijd
	Rijksregisternummer, INSZ -nummer en patiëntnummer
	Nationaliteit en taal
	Geslacht
	Contactgegevens: adres, e-mailadres, telefoonnummer
Financiële gegevens	Rekeningnummer
Sociale gegevens	Gezinssituatie, specifieke noden
Gegevens van bewindvoerder/familieleden	Eventuele contactgegevens van een vertrouwenspersoon
Ziekenfonds- en verzekeringsgegevens	Naam ziekenfonds, nummer ziekenfonds
Beeldopnamen	Foto (pasfoto na inlezen identiteitskaart)
	Beeldopnamen bewakingscamera's of observatiecamera's op de afdeling
Gezondheidsgegevens	Alle gegevens rond de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijk persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven
Genetische gegevens	DNA-gegevens
Biometrische gegevens	Gezichtsafbeelding, iris, data uit zorgapps en <i>wearables</i>
Cookies (website)	Essentiële, functionele, voorkeur, sociale (zie afzonderlijke cookieverklaring op de website)

1.4 Waarvoor verwerkt het Jan Yperman Ziekenhuis uw persoonsgegevens?

Het ziekenhuis verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Patiëntenadministratie:**
Wanneer je in het ziekenhuis wordt opgenomen, vragen we om enkele persoonlijke gegevens zoals je naam en rijksregisternummer. Deze informatie hebben we nodig om je correct te kunnen identificeren en contact met je op te nemen. Ook verzamelen we financiële en sociale informatie die ons helpt bij het opstellen van de factuur. Bovendien gebruiken we deze gegevens om je advies te kunnen geven over jouw financiële en sociale situatie. Voor het versturen van de factuur maken we standaard gebruik van je e-mailadres. Daarnaast sturen we via sms een herinnering als een betaling nog moet worden voldaan.
- **Zorgverlening:**
Het hoofddoel van het verwerken van jouw persoonsgegevens in het ziekenhuis is om je goede zorg te bieden. Dit mag het ziekenhuis wettelijk doen zonder jouw

uitdrukkelijke toestemming te vragen. De gegevens worden voor verschillende doeleinden binnen het ziekenhuis gebruikt:

- **Patiëntenzorg:**
We zetten ons in voor preventieve gezondheidszorg, het stellen van diagnoses en het bieden van medische en verpleegkundige zorg en behandelingen die jou als patiënt ten goede komen.
- **Patiëntenregistratie:**
We registreren medische en verblijfsgegevens van patiënten voor doelen die door de overheid zijn opgelegd, en ook voor onderzoek en beleidsvorming.
- **Sociale dienstverlening:**
De sociale dienst ondersteunt patiënten bij het verlaten van het ziekenhuis door bijvoorbeeld informatie en hulp te bieden bij het regelen van thuiszorg of opname in een zorgcentrum. Ook bieden ze hulp bij financieel-administratieve zaken zoals het aanvragen van financiële steun.
- **Wetenschappelijke registratie:**
We registreren (medische) persoonsgegevens voor epidemiologisch en wetenschappelijk onderzoek en beheer, zoals vereist door regionale of federale overheden.
- **Cameraobservatie voor medische doeleinden:**
In ons ziekenhuis gebruiken we camera's om medische redenen, zoals het volgen van de gezondheidstoestand van patiënten op Intensieve Zorgen, in de Slaapkliniek, in de time-out ruimtes of tijdens spoedinterventies. Het gebruik van camera's kan ook nodig zijn om de kwaliteit van onze zorg te garanderen, bijvoorbeeld tijdens een operatie, of om bepaalde aandoeningen zoals bewegingsstoornissen nauwkeurig te volgen. We zorgen ervoor dat deze camera's altijd duidelijk zichtbaar zijn. Indien beelden opgenomen worden om nadien te beoordelen (vb. een slaaponderzoek), vragen we hiervoor je toestemming.
- **Geneesmiddelenbeheer:**
We beheren het voorschrijven en afleveren van medicatie.
- **Zorgkwaliteit:**
We streven naar voortdurende verbetering van onze zorg. Na je verblijf sturen we een tevredenheidsonderzoek per e-mail. Door jouw gegevens te verzamelen en te analyseren, kunnen we onze zorgkwaliteit verder verhogen.
- **Orgaandonatie:**
We verwerken persoonsgegevens in het kader van het KB van 10 november 2012 rond de lokale donorcoördinatie.
- **Klachtenbehandeling, bemiddeling bij geschillen en afhandeling van vragen:**
Onze ombudsdienst gebruikt jouw gegevens en die van je vertrouwenspersonen om te helpen bij klachten over de zorgverlening in ons ziekenhuis.

Informatieverstrekking:

We verwerken gegevens voor het versturen van informatie zoals nieuwsbrieven en enquêtes.

- **Wetenschappelijk en klinisch onderzoek:**

We verzamelen deze gegevens met het oog op het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek en klinische studies, om zo nieuwe kennis te vergaren over een ziekte en/of behandeling.

Voor bepaalde onderzoeken gebruiken we alleen de gegevens die al beschikbaar zijn naar aanleiding van je behandeling in het ziekenhuis. (vb. een studie over een specifieke behandeling die de voorbije 10 jaar werd uitgevoerd in ons ziekenhuis). Je gegevens werden in dat geval verzameld wegens patiëntenzorg en worden vervolgens verder gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor passen we zoveel mogelijk pseudonimisering of anonimisering toe.

In andere gevallen, zoals bij klinische studies, hebben we voor de uitvoering van de studie meer informatie nodig dan wat er al in je patiëntendossier beschikbaar is. Dit zijn vnl. studies waarbij patiënten zich vrijwillig opgeven (vb. het testen van een nieuw griepvaccin). We verzamelen dan je gegevens op grond van je uitdrukkelijke toestemming en deelname aan de klinische studie. Voor elke studie verduidelijken we in het doel in de documenten die aan de (kandidaat-)deelnemers worden bezorgd.

Zorginnovatie:

Het Jan Yperman Ziekenhuis zet in op zorginnovatie om kwaliteitsvolle zorg aan te bieden. Gegevens uit je patiëntendossier kunnen gebruikt worden bij de ontwikkeling van innovatieve technologieën, hierbij zijn de basisprincipes van dataminimalisatie van toepassing. Bij het gebruik van Artificiële Intelligentie wordt er steeds een zorgvuldige afweging van de privacy en veiligheid gemaakt.

- **Medical audit:**

Indien nodig organiseert de hoofdarts een medische audit om de veiligheid en kwaliteit van de zorg binnen zijn medisch departement te waarborgen. Hij brengt de medische raad en de algemeen directeur op de hoogte van zijn voornemen en van de aanleiding ertoe.

- **Rechten van verdediging van de beroepsbeoefenaar:**

Een arts mag gezondheidsgegevens inzien voor juridische verdediging, mits er een therapeutische relatie met de patiënt was.

- **Camerabeveiliging:**

Een veilige omgeving voor patiënten, bezoekers en medewerkers is een prioriteit. Om dat te realiseren maakt os ziekenhuis o.a. gebruik van bewakingscamera's op publiek toegankelijke plaatsen en niet-publiek toegankelijke plaatsen. Het wettelijk verplichte pictogram inzake camerabewaking maakt je er op die plaatsen attent op dat er gefilmd wordt. De beelden worden maximaal 30 dagen opgeslagen. Toegang tot en gebruik van de beelden is beperkt overeenkomstig het recht op privacy en de principes van de GDPR. In geval van strafbare feiten of verdachte situaties worden de beelden op eigen initiatief of op vraag van de politie overgedragen aan de politie.

1.5 Welke medewerkers hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?

Wie niet betrokken is bij je behandeling, heeft geen toegang tot je dossier!

Alleen de medewerkers die uw gegevens nodig hebben voor het verlenen van zorg hebben toegang tot jouw informatie. Dit geldt voor artsen, verpleegkundigen, maar ook medewerkers van onze administratieve afdelingen zoals opname, facturatie en de sociale dienst. Alles is strikt gereguleerd om jouw privacy te waarborgen. Ze houden zich ook aan hun beroepsgeheim of aan een gelijkwaardige statutaire of contractuele discretieplicht.

Binnen het ziekenhuis worden je medische gegevens opgenomen in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Het ziekenhuis werkt hiervoor samen met Nexuzhealth, een samenwerking waarbij aangesloten ziekenhuizen een centraal patiëntendossier delen. Dit houdt in dat verslagen en resultaten zichtbaar zijn voor andere zorgverleners die met jou een zorgrelatie hebben. Het patiëntendossier kan dus (gedeeltelijk) worden geraadpleegd door de medewerkers van het ziekenhuis voor wie inzage noodzakelijk is om je de nodige zorg te kunnen bieden.

- De hoofdarts in het kader van zijn wettelijke bevoegdheden.
- De (zelfstandige) artsen voor de patiënten in de medische diensten of afdelingen waar zij werkzaam zijn.
- De medewerkers en zelfstandige beroepsbeoefenaars verbonden aan de verschillende verpleegkundige en paramedische diensten, inclusief de diensthoofden, gekaderd binnen hun functie.
- De medewerkers verbonden aan de keuken (incl. dieetkeuken) staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op een geïndividualiseerde maaltijddistributie.
- De medewerkers van de verschillende medische secretariaten staan in voor het verwerken van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op de afhandeling van de medische administratie.
- De medewerkers van de dienst opname, administratie en facturatie staan in voor het uitvoeren, bewaren, opzoeken en technisch verwerken van persoonsgegevens van patiënten met het oog op de facturatie.
- De medewerkers van ondersteunende diensten, zoals de dienst informatica, kwaliteitscoördinatoren; stafmedewerkers, etc. staan in voor de technische verwerking van de persoonsgegevens tot geanonimiseerde gegevens, zowel met het oog op de door de overheid opgelegde doeleinden als met het oog op interne onderzoeks- en beleidsdoeleinden en voor de verwerking van de persoonsgegevens met het oog op de administratieve ondersteuning van deze doeleinden.
- De medewerkers verbonden aan de diensten patiëntenbegeleiding met het oog op de opvolging binnen de sociale, psychologische, palliatieve en pastorale dienst.
- De medewerkers van de ombudsdienst in het kader van je klacht(en) als patiënt.
- De medewerkers verbonden aan de apotheek met het oog op de geneesmiddelendistributie.
- De informatieveiligheidsconsulent en de Data Protection Officer (DPO) voor zover dit noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van hun opdracht.

Het gaat hierbij om zorgverleners binnen het Jan Yperman Ziekenhuis, maar ook zorgverleners van andere ziekenhuizen die met hetzelfde elektronisch patiëntendossier

werken. Ons ziekenhuis beschikt over een Auditteam dat o.l.v. de hoofdarts op regelmatige tijdstippen steekproeven uitvoert.

1.6 Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

1.6.1 Doorgifte van persoonsgegevens

Soms is het noodzakelijk dat jouw persoonsgegevens aan andere instanties of zorginstellingen worden overgemaakt, uiteraard steeds in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Bepaalde informatie wordt bijvoorbeeld gedeeld met:

- verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of in overeenstemming met de wet of met toestemming van de patiënt.
- het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) voor zover opgelegd door of in overeenstemming met de wet of met toestemming van de patiënt.
- betrokken patiënten of hun vertegenwoordigers binnen de grenzen van wat is bepaald binnen de wet van 22 augustus 2002 rond de rechten van de patiënt.
- overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn.
- externe behandelende zorgverstrekkers van de patiënt in het kader van de patiëntenzorg.
- externe zorgverleners en labo's in het kader van een tweede opinie.
- andere instanties, voor zover opgelegd door of in overeenstemming met de wet of met toestemming van de patiënt.
- de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van het ziekenhuis of van de beroepsbeoefenaar aangesteld door het ziekenhuis, zonder toestemming van de patiënt, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de verdediging van een recht in rechte of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Buiten de hierboven vermelde gevallen kunnen alleen anonieme of gepseudonimiseerde gegevens worden uitgewisseld met andere personen en instanties.

Als jouw persoonsgegevens worden overgemaakt aan een land buiten de Europese Unie, dan controleren we steeds of dit bedrijf passende waarborgen biedt inzake gegevensbescherming (GDPR) of we dwingen dit af via modelcontracten die door de Europese Unie ter beschikking werden gesteld.

1.6.2 Het Jan Yperman Ziekenhuis doet voor de verwerking van je persoonsgegevens een beroep op derde partijen

Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens doet ons ziekenhuis een beroep op verschillende verwerkers. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van het ziekenhuis de gegevens verwerken (vb. software voor medische toepassingen). Belangrijk is dat het ziekenhuis concrete maatregelen neemt om jouw gegevens te beveiligen. Meer bepaald moeten ook de externe verwerkers strikte regels volgen en zullen ze:

- alleen over de gegevens beschikken die zij nodig hebben om hun opdracht(en) uit te voeren.
- zich ten opzichte van het ziekenhuis contractueel engageren om de gegevens veilig en vertrouwelijk te verwerken en alleen te gebruiken voor de uitvoering van hun opdracht(en).

1.7 Jouw privacyrechten

Je rechten kan je laten gelden via de ombudsdienst of de DPO

- Voor vragen of klachten over uw privacy: contacteer de ombudsdienst via ombudsdienst@yperman.net.
- Voor specifieke vragen over hoe uw gegevens worden gebruikt: contacteer de Data Protection Officer (DPO) via dpo@yperman.net.

Het indienen van een aanvraag betekent niet automatisch dat jouw recht kan ingewilligd worden. Deze rechten kunnen beperkt worden door specifieke regelgeving zoals de wet op de patiëntenrechten.

1.7.1 *Recht op informatie*

Via dit privacyreglement word je als patiënt geïnformeerd over de verwerking van je persoonsgegevens en de rechtsgrond voor deze verwerking. Een exemplaar van dit privacyreglement vind je op onze website www.yperman.net.

Wanneer ons ziekenhuis jouw persoonsgegevens ook op een andere manier wil verwerken dan deze vermeld in dit privacyreglement, is dat alleen mogelijk mits jouw geïnformeerde toestemming.

Je hebt ook het recht om te weten wie jouw dossier heeft geraadpleegd. Je kan hiervoor een verzoek richten tot de ombudsdienst. Er zal vervolgens worden nagegaan welke personen binnen het ziekenhuis jouw persoonsgegevens hebben geraadpleegd.

Om ook de privacy van onze artsen en medewerkers te beschermen, zullen we enkel de functies en diensten meedelen van personen die jouw persoonsgegevens hebben geraadpleegd. Wil je toch de namen ontvangen, dan kan je de lijst komen inzien op afspraak bij de hoofdarts.

Uiteraard kan je ook meteen de naam van een medewerker doorgeven met de vraag of deze jouw dossier heeft ingekeken.

1.7.2 *Recht op inzage of afschrift*

- ***Afschrift van jouw patiëntendossier (wet op de patiëntenrechten)***

Je kan via de ombudsdienst vragen om rechtstreeks je patiëntendossier (EPD) in te zien. Vanaf de ontvangst van dit verzoek heeft het ziekenhuis of de arts 15 dagen tijd om het dossier voor te leggen, met uitzondering van de persoonlijke notities van de arts (aantekeningen die voor derden verborgen zijn, die bestemd zijn voor persoonlijk gebruik van de beroepsbeoefenaar en die voor de kwaliteit van de zorgen van geen belang zijn) en de gegevens die betrekking hebben op derden (zoals identiteitsgegevens van naasten die informatie hebben toevertrouwd zonder medeweten van de patiënt).

Het EPD heeft als voordeel dat je als patiënt je gegevens ook digitaal kan raadplegen. Via MyNexuzHealth is het mogelijk beveiligd in te loggen in je patiëntendossier. Let op, enkel verslagen van na juli 2019 zijn digitaal beschikbaar. Oudere verslagen kan je via de ombudsdienst aanvragen.

Naast MyNexuzHealth bestaan er nog andere beveiligde online samenwerkingsplatformen, zoals Cozo. Deze maken deel uit van het nationale e-healthplatform dat je als patiënt kan raadplegen via mijngezondheid.be.

Deze uitwisseling van gezondheidsgegevens kan alleen als je vooraf jouw geïnformeerde toestemming tot gegevensdeling hebt gegeven. Dit gebeurt aan de inschrijvingsbalie van het ziekenhuis of op mijngezondheid.be.

Wens je jouw voorkeur rond het delen van je gezondheidsgegevens te wijzigen dan kan dit via het blokje 'toegangsbeheer' op mijngezondheid.be of aan de onthaalbalie van het ziekenhuis.

Heb je je toestemming gegeven, maar wil je toch een bepaald verslag afschermen, dan kan je dit bespreken met je behandelende arts, of hiervoor de ombudsdienst contacteren.

- ***Inzage in jouw persoonsgegevens (GDPR)***

Als ons ziekenhuis persoonsgegevens van je verwerkt, heb je recht op de volgende informatie: welke persoonsgegevens we van jou verwerken, waarom we deze gegevens verwerken (doeleinden), de bron van deze persoonsgegevens als deze niet bij jou werden ingezameld, de categorieën van ontvangers, hoelang we deze gegevens bijhouden, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming en wat jouw rechten zijn rond je persoonsgegevens. Dit verzoek zal behandeld worden door de DPO van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis gaat bij elke vraag eerst het wettelijk kader na. Als we je aanvraag niet kunnen behandelen of uitvoeren, krijg je een gemotiveerd antwoord, binnen de wettelijke termijn van 1 maand of in het geval van een complexe vraag 3 maanden. Als je, na contactname met de DPO, vindt dat de bepalingen van dit privacyreglement niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen hebt over de bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer, kan je je rechtstreeks wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

1.7.3 Recht om zorgverstrekkers uit te sluiten van toegang tot je medisch dossier

Je kan ervoor kiezen om specifieke zorgverleners, ongeacht of er een therapeutische relatie met je bestaat of bestaan heeft, de toegang tot je dossier te ontzeggen (bijvoorbeeld wanneer je ex-partner een zorgverlener is).

Hierdoor mag de zorgverlener in principe op geen enkele manier nog toegang krijgen tot je patiëntendossier. De zorgverlener wordt niet verwittigd op het moment dat je hem of haar uitsluit. Pas wanneer de zorgverlener het patiëntendossier wil openen, zal een melding verschijnen om de zorgverlener te informeren over de uitsluiting.

Om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te bewaken, is het mogelijk een uitsluiting tijdelijk te doorbreken, bijvoorbeeld als de zorgverlener van wacht is op de spoeddienst en dringende medische zorg moet verlenen. Een tijdelijke doorbreking geeft de zorgverlener maar 24 uur toegang tot je dossier. De zorgverlener moet deze tijdelijke doorbreking motiveren en je zult hiervan een melding krijgen.

Een formulier om een zorgverlener uit te sluiten van toegang tot je medisch dossier kan je aanvragen bij de DPO op dpo@yperman.net.

1.7.4 Recht op verbetering

Als je vaststelt dat de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist of onvolledig zijn (bv. contactgegevens), kan je een aanvraag indienen om de gegevens aan te passen of aan te vullen. Let op: het recht op verbetering is alleen van toepassing op de gegevens die door jou werden aangeleverd en kan niet ingeroepen worden als je niet akkoord gaat met een inhoudelijke beoordeling door de arts.

1.7.5 Recht op gegevenswissing

Het recht op gegevenswissing geldt alleen voor gegevens die niet langer door het ziekenhuis mogen worden verwerkt. Zo mogen we je gezondheidsgegevens niet wissen zolang ze nodig zijn voor de gezondheidszorg. Volgens de wettelijke bewaartermijnen zijn we als ziekenhuis verplicht om je medisch dossier voor een periode van minimum 30 jaar na jouw laatste behandeling bij te houden.

1.7.6 Recht op beperking van de verwerking

Op basis van dit recht kan je aan het ziekenhuis vragen om de verwerking van je persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten. Dit kan bij betwisting van de juistheid van de gegevensverwerking.

1.7.7 Recht op verzet tegen geautomatiseerde besluitvorming

Het Jan Yperman Ziekenhuis maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Met automatische verwerking wordt bedoeld dat het niet een persoon is die een eindbeslissing neemt.

Ons ziekenhuis hanteert Artificiële Intelligentie (AI) bij verschillende tools, bv. bij het aanduiden van breuken op radiologische beelden. Het ziekenhuis hanteert een duidelijke policy dat AI steeds een hulpmiddel is, maar het is steeds de arts die een diagnose moet stellen. Daarnaast zorgt het ziekenhuis dat er bij het gebruik van patiëntengegevens bij AI-toepassingen een zorgvuldige afweging van de privacy en veiligheid wordt gemaakt.

1.7.8 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Als patiënt kan je jouw persoonlijke gezondheidsgegevens, die het Jan Yperman Ziekenhuis heeft verzameld, opvragen in een vorm die makkelijk te lezen is door andere digitale tools (vb. radiologische beelden). Je kan die gegevens dan doorgeven aan een ander ziekenhuis of zorgverlener. Maar meestal kan je zelf aan veel gegevens geraken (vb. via Mynexuzhealth) of kunnen zorgverleners mits toestemming je dossier inkijken (zie 1.7.2 over recht op inzage).

1.8 Hoelang bewaart het Jan Yperman Ziekenhuis jouw gegevens?

Te rekenen vanaf je laatste ontslag of je laatste behandeling in het ziekenhuis, gelden de volgende bewaartermijnen voor je persoonsgegevens:

- Minimaal 30 jaar, maximaal 50 jaar voor medische gegevens
- 10 jaar voor facturatiegegevens uit de patiëntenbestanden die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk en voor duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp, van de individuele factuur en van de verzamelfactuur
- 1 jaar voor de afgehandelde dossiers van de ombudsdienst

Wanneer de bewaartermijn verstreken is, worden de persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, binnen een termijn van een jaar. Medische gegevens kunnen echter alleen vernietigd worden mits akkoord van de behandelende ziekenhuisarts(en) of, bij hun afwezigheid, de hoofdarts.

Vernietiging kan achterwege blijven wanneer:

- de bewaring vereist is op grond van een wettelijk voorschrift.
- de bewaring redelijkerwijze belangrijk geacht wordt vanuit medisch oogpunt, vanuit de levensverwachting van de patiënt of vanuit de verdediging van zijn rechtmatige belangen of die van zijn rechtverkrijgenden.
- over de bewaring overeenstemming bestaat tussen de patiënt en de behandelende ziekenhuisarts of, bij z'n afwezigheid, de hoofdarts.

Als de persoonsgegevens zo verwerkt zijn dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijze onmogelijk is, kunnen ze in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

1.9 Toezicht op de verwerking van persoonsgegevens

Binnen het Jan Yperman Ziekenhuis is de **DPO (Data Protection Officer)** aangesteld voor het toezicht op de verwerking van persoonsgegevens. De DPO staat het ziekenhuis bij met advies en kan door iedere patiënt gecontacteerd worden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het ziekenhuis via dpo@yperman.net.

De persoonsgegevens over de gezondheid zullen uitsluitend onder toezicht en verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg worden verwerkt.

De centrale verantwoordelijkheid voor en het toezicht op de patiëntenbestanden met persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, berust bij de hoofdarts, hierin bijgestaan door de bedrijfskundig directeur voor de niet-medische en niet-verpleegkundige persoonsgegevens uit de patiëntenbestanden en door de verpleegkundig directeur voor de verpleegkundige en paramedische gegevens.

Binnen het Jan Yperman Ziekenhuis neemt de DPO ook de functie van **informatieveiligheidsconsulent** waar. Die adviseert het ziekenhuis in verband met het informatieveiligheidsbeleid en is belast met het nazicht ervan.

2 Recht op privacy voor artsen en medewerkers

In ons ziekenhuis vinden we de privacy van zowel onze patiënten als onze artsen en medewerkers erg belangrijk. Wij vragen je dan ook om respectvol om te gaan met hun persoonlijke informatie. Dit betekent het volgende:

- Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming foto's, selfies, geluidsopnames of video's van onze artsen, medewerkers of andere patiënten te maken of te verspreiden.
- U mag geen persoonlijke gegevens van onze artsen, medewerkers of andere patiënten delen op sociale media, websites of andere kanalen.

We rekenen op uw begrip en medewerking om de privacy van iedereen te respecteren.

3 Wettelijk kader

Het privacyreglement wordt gekaderd binnen de Europese en nationale wetgeving die de verwerking van persoonsgegevens regelt. Het gaat meer bepaald om:

- de verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 rond de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR)
- de wet van 30 juli 2018 rond de bescherming van natuurlijke personen over de verwerking van persoonsgegevens (kaderwet)
- de wet van 22 april 2019 rond de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg (kwaliteitswet)
- de gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen (de Ziekenhuiswet) en bijlage A. III. artikel 9quater van het Koninklijk Besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd
- de wet van 21 augustus 2008 rond de oprichting en organisatie van een eHealth-platform
- de wet van 22 augustus 2002 rond de rechten van de patiënt

Het Jan Yperman Ziekenhuis kan dit privacyreglement op elk moment aanpassen. We raden je aan om de meest recente versie van dit document 94.063N te raadplegen op onze website www.yperman.net.



Jan Yperman Ziekenhuis • Briekestraat 12 • 8900 Ieper •
www.yperman.net • 057 35 70 34
dpo@yperman.net • 